

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Impressum

BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, DA DIESE WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHREN RECHTEN UND PFLICHTEN ENTHALTEN. DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ENTHALTEN VERSCHIEDENE BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE, EINE REGELUNG ÜBER DEN RICHTSSTAND FÜR STREITIGKEITEN SOWIE PFLICHTEN, DIE GELTENDEN GESETZE UND VORSCHRIFTEN ZU BEACHTEN.

Letzte Aktualisierung: 1. August 2017

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

WORKSPACE2GO (NACHFOLGEND "WORKSPACE2GO", "WWW.WORKSPACE2GO.CH", "WWW.WORKSPACE2GO.COM", "WIR", "UNS", "UNSER" GENANNT) IST BESTANDTEIL DER WORKSPACE2GO AG, C/O THE HUB ZÜRICH ASSOCIATION, SIHLQUAI 131, 8005 ZÜRICH. WENN ES UM DIE NUTZUNG DER WORKSPACE2GO-WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE GEHT, IST IHR VERTRAGSPARTNER DIE WORKSPACE2GO AG. WENN ES UM ZAHLUNGEN ODER AUSZAHLUNGEN VON IHNEN ODER AN SIE GEHT, DIE ÜBER DIE WEBSITE, ANWENDUNG ODER DIENSTE VORGENOMMEN WERDEN, IST IHR VERTRAGSPARTNER STRIPE INC., 3180 18TH ST, SAN FRANCISCO, CA 94110, U.S.A. (NACHFOLGEND „STRIPE“ GENANNT). Workspace2go stellt eine Online-Plattform zur Verfügung, die Anbieter, welche Arbeitsplätze vermieten möchten, mit Gästen in Verbindung bringt, die solche Arbeitsplätze mieten möchten (zusammen die "**Dienste**"). Diese Dienste sind über <http://www.workspace2go.ch> und andere Websites, über die Workspace2go die Dienste bereitstellt (zusammen die "**Website**"), sowie über die Anwendung für mobile Geräte (die "**Anwendung**") zugänglich. Mit der Nutzung der Website oder der Anwendung erklären Sie sich damit einverstanden, die Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**Bedingungen**") einzuhalten und an diese gebunden zu sein, unabhängig davon, ob Sie ein registrierter Nutzer der Dienste werden. Diese Bedingungen regeln Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Website, der Anwendung, der Dienste und der kollektiven Inhalte (Definition siehe unten sowie Ihre Teilnahme am Empfehlungsprogramm (Definition siehe unten) und stellen eine bindende rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Workspace2go dar. Lesen Sie bitte auch unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, sich Informationen von der Website, der Anwendung oder den Diensten zu verschaffen oder diese anderweitig weiter zu nutzen. Die Nutzung der Website, Anwendung oder Dienste entgegen diesen Bestimmungen kann zivil- und strafrechtliche Folgen für Sie haben.

DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG UND DIE DIENSTE SIND BESTANDTEILE EINER ONLINE-PLATTFORM, ÜBER DIE ANBIETER INSERATE ZU ARBEITSPLÄTZEN ERSTELLEN UND GÄSTE SICH ÜBER ARBEITSPLÄTZE INFORMIEREN UND DIESE DIREKT BEI DEN ANBIETERN BUCHEN KÖNNEN. SIE SIND SICH IM KLAREN DARÜBER UND STIMMEN ZU, DASS WORKSPACE2GO KEINE PARTEI DER VERTRÄGE IST, DIE ZWISCHEN ANBIETERN UND GÄSTEN ABGESCHLOSSEN WERDEN, UND DASS WORKSPACE2GO KEIN IMMOBILIENMAKLER, VERMITTLER ODER VERSICHERER IST. WORKSPACE2GO HAT KEINEN EINFLUSS AUF DAS VERHALTEN VON ANBIETERN, GÄSTEN UND ANDEREN NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER

DIENSTE ODER AUF DIE ARBEITSPLÄTZE UND LEHNT IN DIESER HINSICHT JEDE HAFTUNG IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AB.

### **Wichtige Begriffe**

Als "**Arbeitsplatz**" oder als "**Arbeitsplätze**" gelten insbesondere Sitzungszimmer (Meeting Rooms), Einzelarbeitsplätze (Desks) oder Seminarräume (Workshop-Locations) sowie jegliche Räume, Büros, Häuser, Wohnungen, Suiten, Hallen, Säle, Center, Gebäude oder sonstige Liegenschaften und deren Einrichtungen, die bei Workspace2go angeboten werden.

"**Workspace2go-Inhalt**" bezeichnet alle Inhalte, die Workspace2go über die Website, die Anwendung oder die Dienste zur Verfügung stellt, einschliesslich aller Inhalte, die von Dritten lizenziert wurden, mit Ausnahme von Mitgliederinhalten.

"**Reservationsanfragenzeitraum**" bezeichnet den Zeitraum, der mit der Reservationsanfrage eines Gastes beginnt und während dessen sich ein Anbieter entscheiden kann, ob er die Reservationsanfrage annimmt oder ablehnt, so wie auf der Website, der Anwendung oder in den Diensten angegeben. Der Reservationsanfragenzeitraum wird von Workspace2go nach eigenem Ermessen festgelegt, grundsätzlich beträgt er 24 Stunden. Für verschiedene Orte können unterschiedliche Reservationsanfragenzeiträume gelten.

"**Kollektiver Inhalt**" bezeichnet Mitgliederinhalt und Workspace2go-Inhalt.

"**Inhalt**" bezeichnet Texte, Grafiken, Bilder, Musik, Software (abgesehen von der Anwendung), akustisches Material, Video, Informationen oder sonstiges Material.

"**Gast**" bezeichnet ein Mitglied, das bei einem Anbieter die Buchung eines Arbeitsplatzes über die Website, die Anwendung oder die Dienste wünscht, oder ein Mitglied, das sich an einem Arbeitsplatz aufhält und das nicht der Anbieter dieses Arbeitsplatzes ist.

"**Anbieter**" bezeichnet ein Mitglied, das ein Inserat über die Website, die Anwendung und die Dienste erstellt.

"**Inserat**" bezeichnet einen Arbeitsplatz, die von einem Anbieter zur Vermietung über die Website, die Anwendung und die Dienste angeboten wird.

"**Mitglied**" bezeichnet eine Person, die ein Konto bei Workspace2go registriert, insbesondere Anbieter und Gäste, wie unter "Registrierung eines Kontos" unten beschrieben.

"**Mitgliederinhalt**" bezeichnet alle Inhalte, die ein Mitglied postet, hochlädt, veröffentlicht, einreicht, übermittelt oder in sein Inserat oder Mitgliederprofil einfügt, um sie über die Website, die Anwendung oder die Dienste zur Verfügung zu stellen.

"**Steuer**" oder "**Steuern**" bezeichnet alle Verkaufssteuern, Mehrwertsteuern (MwSt.), Waren- und Dienstleistungssteuern, Steuern für vorübergehende Belegung, Touristen- oder andere Besuchersteuern, Arbeitsplatz- oder Hotelsteuern, Gebühren (wie z.B. Gebühren für Kongresszentren), zu deren Einziehung und Abführung an die Behörden die Anbieter von Arbeitsplätzen gesetzlich verpflichtet sein können, und andere ähnliche indirekte Steuern auf städtischer, Landes-, Bundes- und nationaler Ebene oder sonstige Quellensteuer und persönliche oder körperschaftliche Einkommenssteuer.

Für bestimmte Bereiche der Website und der Anwendung (sowie für Ihren Zugriff auf oder Ihre Nutzung von bestimmten Aspekten der Dienste oder der kollektiven Inhalte) können andere Bedingungen angegeben sein oder es kann von Ihnen verlangt werden, dass Sie zusätzlichen Bedingungen zustimmen. Wenn ein Widerspruch zwischen diesen Bedingungen und den für einen bestimmten Bereich der Website, der Anwendung, der Dienste oder der kollektiven Inhalte angegebenen Bestimmungen besteht, gelten die letztgenannten Bedingungen vorrangig für Ihre Nutzung oder Ihren Zugriff auf diesem Bereich der Website, der Anwendung, der Dienste oder der kollektiven Inhalte.

SIE STIMMEN ZU, DASS SIE DURCH DEN ZUGRIFF AUF ODER DIE NUTZUNG DER WEBSITE, DER

ANWENDUNG ODER DER DIENSTE ODER DURCH DAS HERUNTERLADEN ODER POSTEN VON INHALTEN VON ODER AUF DER WEBSITE ÜBER DIE ANWENDUNG ODER DIE DIENSTE ZU ERKENNEN GEBEN, DASS SIE DIESE BEDINGUNGEN GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DASS SIE AN DIESE BEDINGUNGEN GEBUNDEN SIND, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SICH FÜR DIE WEBSITE UND DIE ANWENDUNG REGISTRIERT HABEN. WENN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, AUF DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG, DIE DIENSTE ODER DIE KOLLEKTIVEN INHALTE ZUZUGREIFEN ODER DIESE ZU NUTZEN. Wenn Sie diese Bedingungen im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen juristischen Person akzeptieren oder ihnen zustimmen, bestätigen und gewährleisten Sie, dass Sie die Befugnis haben, dieses Unternehmen oder diese sonstige juristische Person an diese Bedingungen zu binden, und dass in einem solchen Fall "Sie" und "Ihr" für dieses Unternehmen oder diese sonstige juristische Person steht und darauf verweist.

#### **Änderung**

WORKSPACE2GO BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, ZU JEDER ZEIT UND OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG ODER DIE DIENSTE ODER DIESE BEDINGUNGEN, EINSCHLIESSLICH DER SERVICEGEBÜHREN, NACH EIGENEM ERMESSEN ZU ÄNDERN. WENN WIR DIESE BEDINGUNGEN ÄNDERN, WERDEN WIR DIE ÄNDERUNGEN ENTWEDER AUF DER WEBSITE ODER ÜBER DIE ANWENDUNG VERÖFFENTLICHEN ODER IHNEN EINE MITTEILUNG IN ANDERER FORM ÜBER DIE ÄNDERUNG ZUKOMMEN LASSEN. WIR WERDEN AUCH DAS "LETZTE AKTUALISIERUNGSDATUM" AM OBEREN RAND DIESER BEDINGUNGEN AKTUALISIEREN. MIT DEM WEITEREN ZUGRIFF AUF ODER DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE, NACHDEM WIR EINE ÄNDERUNG AUF DER WEBSITE ODER ÜBER DIE ANWENDUNG VERÖFFENTLICHT ODER IHNEN EINE MITTEILUNG ÜBER DIE ÄNDERUNG HABEN ZUKOMMEN LASSEN, GEBEN SIE IHRE ZUSTIMMUNG, AN DIE GEÄNDERTEN BEDINGUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN. WENN DIE GEÄNDERTEN BEDINGUNGEN FÜR SIE NICHT AKZEPTABEL SIND, BESTEHT IHRE EINZIGE MÖGLICHKEIT DARIN, DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG UND DIE DIENSTE NICHT WEITER ZU NUTZEN.

#### **Berechtigung**

Die Website, die Anwendung und die Dienste sind ausschliesslich für Personen, die 18 Jahre oder älter sind, vorgesehen. Der Zugriff auf oder die Nutzung der Website, der Anwendung oder der Dienste durch Personen unter 18 Jahren ist ausdrücklich verboten. Mit dem Zugriff auf oder der Nutzung der Website, der Anwendung oder der Dienste bestätigen und gewährleisten Sie, dass Sie 18 Jahre oder älter sind.

#### **Wie die Website, die Anwendung und die Dienste funktionieren**

Die Website, die Anwendung und die Dienste ermöglichen das Anbieten und Buchen von Arbeitsplätzen ("**Arbeitsplätze**"). Solche Arbeitsplätze sind in den Inseraten der Anbieter auf der Website, in der Anwendung und in den Diensten enthalten. Sie können die Inserate als nicht registrierter Besucher der Website, der Anwendung und der Dienste ansehen; wenn Sie jedoch einen Arbeitsplatz buchen oder ein Inserat erstellen möchten, müssen Sie zuerst ein Workspace2go-Konto (Definition siehe unten) erstellen.

Wie oben dargestellt, stellt Workspace2go eine Online-Plattform oder einen Marktplatz mit entsprechender Technologie zur Verfügung, damit Gäste und Anbieter sich online treffen und Buchungen von Arbeitsplätzen direkt untereinander vornehmen können. Workspace2go ist weder Eigentümer noch Betreiber von Arbeitsplätzen, noch ein Anbieter von Arbeitsplätzen. Workspace2go ist weder im Besitz der Arbeitsplätze, noch werden solche Arbeitsplätze von Workspace2go verkauft, wiederverkauft, ausgestattet, bereitgestellt, vermietet, wiedervermietet, verwaltet und/oder geleitet. Sofern auf der Workspace2go-Plattform nicht

ausdrücklich anders geregelt, beschränkt sich die Verantwortung von Workspace2go darauf, (i) die Verfügbarkeit der Website, der Anwendung und der Dienste zu ermöglichen und (ii) alternativ zu den herkömmlichen Zahlungsmethoden die Möglichkeit anzubieten, die Zahlungen von Gästen mit Stripe, das als Vertreter jedes Anbieters agiert, abzuwickeln.

BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG UND DIE DIENSTE, WIE OBEN DARGESTELLT, DAZU DIENEN SOLLEN, ANBIETER UND GÄSTE DABEI ZU UNTERSTÜTZEN, UNTEREINANDER KONTAKT AUFZUNEHMEN UND DIREKT ARBEITSPLÄTZE ZU BUCHEN. WORKSPACE2GO HAT KEINEN EINFLUSS AUF DIE IN DEN INSERATEN ENTHALTENEN INHALTE ODER AUF DEN ZUSTAND, DIE RECHTMÄSSIGKEIT ODER DIE EIGNUNG VON ARBEITSPLÄTZEN. WORKSPACE2GO IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIE INSERATE UND DIE ARBEITSPLÄTZE UND ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DEN INSERATEN UND DEN ARBEITSPLÄTZEN. ALLE BUCHUNGEN WERDEN DEMENTSPRECHEND AUF EIGENES RISIKO DES MITGLIEDS DURCHGEFÜHRT BZW. AKZEPTIERT.

### **Registrierung eines Kontos**

Um auf bestimmte Funktionen der Website und der Anwendung zuzugreifen und um einen Arbeitsplatz zu buchen oder ein Inserat zu erstellen, müssen Sie ein Konto ("**Workspace2go-Konto**") erstellen und Mitglied werden. Sie können sich registrieren, um die Dienste direkt über die Website oder die Anwendung oder wie in diesem Abschnitt beschrieben zu beziehen. Workspace2go behält sich die Möglichkeit vor, dass Sie sich auch registrieren können, indem Sie sich in Ihrem Konto bei bestimmten Drittanbietern von Social Networking Sites ("**SNS**") (insbesondere Facebook; jedes derartige Konto ein "**Drittparteikonto**"), über unsere Website oder unsere Anwendung, wie unten beschrieben, anmelden. Sofern Workspace2go diese Möglichkeit einführt, gilt Folgendes: Über die Website, die Anwendung und die Dienste können Sie Ihr Workspace2go-Konto mit Drittparteikonten verknüpfen, indem Sie: (i) Workspace2go Ihre Anmeldeinformation für das Drittparteikonto über die Website, die Anwendung oder die Dienste zur Verfügung stellen; oder (ii) es Workspace2go im Rahmen der für die Nutzung des jeweiligen Drittparteikontos geltenden Bedingungen erlauben, auf Ihr Drittparteikonto zuzugreifen. Sie erklären, dass Sie berechtigt sind, Workspace2go Ihre Anmeldeinformation für das Drittparteikonto mitzuteilen und/oder Workspace2go Zugriff auf Ihrem Drittparteikonto zu gewähren (insbesondere zur Nutzung für die hierin beschriebenen Zwecke), ohne dass Sie dabei gegen die Bedingungen verstossen, die für Ihre Nutzung des jeweiligen Drittparteikontos gelten, und ohne Workspace2go dazu zu verpflichten, Gebühren zu bezahlen oder Workspace2go Nutzungsbeschränkungen zu unterwerfen, die von solchen Drittanbietern auferlegt werden. Wenn Sie Workspace2go Zugriff auf Drittparteikonten gewähren, sind Sie sich darüber im Klaren, dass Workspace2go alle Inhalte, die Sie in Ihrem Drittparteikonto bereitgestellt und gespeichert haben ("**SNS-Inhalt**"), aufrufen, zur Verfügung stellen und (falls zutreffend) speichern wird, so dass diese über Ihr Workspace2go-Konto und Ihre Workspace2go-Konto-Profilseite auf und über die Website, die Dienste und die Anwendung verfügbar sind. Sofern nicht anders in diesen Bedingungen angegeben, gelten alle SNS-Inhalte, falls vorhanden, für alle Zwecke dieser Bedingungen als Mitgliedsinhalte. Abhängig von den ausgewählten Drittparteikonten und den Datenschutzeinstellungen, die Sie in solchen Drittparteikonten getroffen haben, werden personenbezogene Daten, die Sie in Ihren Drittparteikonten posten, auf und durch Ihr Workspace2go-Konto auf der Website, in der Anwendung und in den Diensten zugänglich sein. Beachten Sie bitte, dass SNS-Inhalte nicht mehr auf oder durch die Website, die Anwendung und die Dienste zugänglich sein werden, wenn ein Drittparteikonto oder dazugehöriger Dienst nicht mehr verfügbar ist oder der Zugriff von Workspace2go auf ein solches Drittparteikonto vom Drittanbieter beendet

wird. Sie können die Verknüpfung zwischen Ihrem Workspace2go-Konto und Ihren Drittparteikonten jederzeit im Abschnitt "Einstellungen" der Website oder der Anwendung deaktivieren. BEACHTEN SIE BITTE, DASS IHRE BEZIEHUNG ZU DEN DRITTANBIETERN IM ZUSAMMENHANG MIT IHREN DRITTPARTEIKONTEN AUSSCHLIESSLICH DURCH IHRE VEREINBARUNG(EN) MIT DIESEN DRITTANBIETERN GEREGLT WIRD. Workspace2go unternimmt keinerlei Anstrengungen, SNS-Inhalte zu irgendwelchen Zwecken, insbesondere auf Richtigkeit, Rechtmässigkeit oder Nichtverletzung von Rechten, zu überprüfen; Workspace2go ist nicht verantwortlich für SNS-Inhalte.

Ihr Workspace2go-Konto und Ihre Workspace2go-Konto-Profilseite werden für Ihre Nutzung der Website und der Anwendung auf Basis der personenbezogenen Daten erstellt, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über eine SNS wie oben beschrieben erhalten. Sie dürfen nicht mehr als ein (1) aktives Workspace2go-Konto haben. Sie stimmen zu, richtige, aktuelle und vollständige Informationen während der Registrierung zur Verfügung zu stellen und diese Informationen zu aktualisieren, damit sie stets richtig, aktuell und vollständig sind. Workspace2go behält sich das Recht vor, Ihr Workspace2go-Konto und Ihren Zugriff auf die Website, die Anwendung und die Dienste zu sperren oder zu kündigen, wenn Sie mehr als ein (1) Workspace2go-Konto erstellen oder wenn sich Informationen, die während des Registrierungsprozesses oder danach zur Verfügung gestellt wurden, als falsch, betrügerisch, veraltet oder unvollständig erweisen. Sie sind für den Schutz Ihres Passworts verantwortlich. Sie stimmen zu, dass Sie Ihr Passwort keinem Dritten mitteilen werden und dass Sie die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten oder Handlungen unter Ihrem Workspace2go-Konto übernehmen, unabhängig davon, ob Sie solche Aktivitäten oder Handlungen genehmigt haben. Sie werden Workspace2go über jede unerlaubte Nutzung Ihres Workspace2go-Kontos sofort informieren.

#### **Inserate zu Arbeitsplätzen**

Als Mitglied können Sie Inserate erstellen. Bei der Erstellung des Inserats wird Ihnen eine Reihe von Fragen zum angebotenen Arbeitsplatz gestellt, insbesondere zum Ort, zur Kapazität, zur Grösse, zu den Eigenschaften und zur Verfügbarkeit des Arbeitsplatzes sowie zu den Preisen und den damit verbundenen Regelungen und Zahlungsbedingungen. Um in den Inseraten auf der Website, in der Anwendung und in den Diensten aufgeführt zu werden, müssen alle Arbeitsplätze eine gültige Postanschrift haben. Inserate werden über die Website, die Anwendung und die Dienste öffentlich zugänglich gemacht. Andere Mitglieder können Ihren Arbeitsplatz auf Basis der in Ihrem Inserat aufgeführten Informationen über die Website, die Anwendung und die Dienste buchen. Sie stimmen zu, dass Sie, sobald ein Gast eine Buchung Ihres Arbeitsplatzes anfragt, von dem Gast keinen höheren als den in der Reservationsanfrage genannten Preis verlangen dürfen. Sie stimmen zu, dass der angegebene Preis, sofern Sie Mehrwertsteuerpflichtig sind, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) ist. Sie stimmen zu, dass Sie, sobald ein Gast über Workspace2go einen Ihrer Arbeitsplätze gebucht hat, von diesem Gast allfällige zukünftige weitere Buchungen eines Ihrer Arbeitsplätze nur über Workspace2go abwickeln werden. Sie stimmen zu, dass Sie alleine für alle von Ihnen veröffentlichten Inserate und Mitgliederinhalte verantwortlich sind. Dementsprechend bestätigen und gewährleisten Sie, dass jedes von Ihnen veröffentlichte Inserat sowie die Buchung des darin genannten Arbeitsplatzes oder der Aufenthalt eines Gastes am darin genannten Arbeitsplatz (i) nicht gegen Vereinbarungen verstösst, die Sie mit Dritten geschlossen haben, wie z.B. gegen Verträge mit Wohnungseigentümergeinschaften oder gegen Eigentumswohnungs-, Leasing- oder Mietverträge und (ii) sowohl (a) im Einklang mit allen einschlägigen Gesetzen (etwa Regelungen des öffentlichen Baurechts und Gesetzen zur



Regelung der Vermietung von Wohnungen und anderen Arbeitsplätzen), steuerrechtlichen Anforderungen sowie solchen Regelungen und Bestimmungen stehen, die möglicherweise auf einen Arbeitsplatz in einem von Ihnen veröffentlichten Inserat Anwendung finden (insbesondere, dass alle erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen und Registrierungen vorliegen) als auch (b) nicht im Widerspruch zu Rechten Dritter stehen. Beachten Sie bitte, dass Workspace2go keine Verantwortung dafür übernimmt, ob ein Anbieter alle Vereinbarungen mit oder Verpflichtungen gegenüber Dritten sowie alle geltenden Gesetze, Regelungen und Vorschriften einhält. Workspace2go behält sich das Recht vor, die Zugriffsmöglichkeit auf ein Inserat aus irgendeinem Grund jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu entfernen oder zu deaktivieren, einschliesslich zu Inseraten, die Workspace2go nach eigenem Ermessen aus irgendeinem Grund als unzulässig, als Verstoss gegen diese Bedingungen oder gegen allfällige zum jeweiligen Zeitpunkt geltende Richtlinien von Workspace2go oder als anderweitig schädlich für die Website, die Anwendung oder die Dienste erachtet.

Als Anbieter stimmen Sie zu, dass Workspace2go nicht als Versicherer und nicht als Ihr Vertreter handelt. Wenn ein Gast die Buchung Ihres Arbeitsplatzes anfragt und an Ihrem Arbeitsplatz verweilt, stellt jede mit dem Gast getroffene Vereinbarung eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Gast dar. Workspace2go ist hierbei keine Partei. Ungeachtet des Vorstehenden agiert Stripe als Vertreter des Anbieters für die Einziehung von Zahlungen, um vom Anbieter festgelegte Beträge (einschliesslich Reinigungs- oder anderer Gebühren und/oder Steuern) von Gästen im Namen des Anbieters anzunehmen.

Wenn Sie ein Inserat erstellen, können Sie bestimmte Anforderungen aufnehmen, die von Mitgliedern erfüllt werden müssen, um eine Buchung Ihres Arbeitsplatzes anzufragen. Sie können zum Beispiel verlangen, dass Mitglieder ein Profilbild aufweisen müssen, um Ihren Arbeitsplatz zu buchen. Jedes Mitglied, das Arbeitsplätze, die in Inseraten mit derartigen Anforderungen enthalten sind, buchen möchte, muss diese Anforderungen erfüllen.

Ihnen als Anbieter stellt Workspace2go bestimmte Tools zur Verfügung, die Ihnen helfen, informiert darüber entscheiden zu können, welche Buchungen von Mitgliedern für Ihren Arbeitsplatz Sie bestätigen oder vorab genehmigen wollen. Sie stimmen zu, dass Sie als Anbieter für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen verantwortlich sind, ebenso wie für die Handlungen und Unterlassungen von Personen, die auf Ihren Wunsch oder Ihre Einladung hin den Arbeitsplatz bewohnen oder dort aus anderem Grunde anwesend sind, es sei denn, dass diese Personen Gäste (oder Personen, die die Gäste gegebenenfalls an den Arbeitsplatz einlädt) sind.

Workspace2go empfiehlt, dass Anbieter ausreichende Versicherungen für ihre Arbeitsplätze abschliessen. Überprüfen Sie bitte sorgfältig jede Versicherungspolice, die Sie für Ihren Arbeitsplatz haben, und stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie alle Ausschlüsse und Selbstbeteiligungen kennen und verstehen, die für diese Versicherungspolices gelten, insbesondere dahingehend, ob Ihre Versicherungspolice Handlungen oder Unterlassungen von Gästen (und den Personen, die der Gast ggf. an den Arbeitsplatz einlädt) abdeckt, während sich diese an Ihrem Arbeitsplatz befinden.

Workspace2go kann Anbietern die Möglichkeit anbieten, dass Fotografen Fotos von ihren Arbeitsplätzen anfertigen. Wenn Sie als Anbieter dies wünschen, werden Ihnen die angefertigten Fotos mit einem Wasserzeichen oder einer Kennzeichnung mit der Formulierung "Workspace2go verified Photo" oder einer ähnlichen Formulierung ("**bestätigte Bilder**") zur Einbindung in Ihr Inserat zur Verfügung gestellt. Sie bestätigen, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, dass Ihr Inserat wahrheitsgetreu in den bestätigten Bildern

dargestellt wird. Sie allein sind für die Nutzung der bestätigten Bilder verantwortlich und gewährleisten, dass Sie die Verwendung dieser Bilder oder sonstiger Abbildungen einstellen werden, wenn diese nicht mehr exakt Ihrem Inserat entsprechen. Alle Bilder, Materialien und Inhalte, die die Fotografen erstellen, einschliesslich bestätigter Bilder, stellen Workspace2go-Inhalte dar, unabhängig davon, ob Sie diese in Ihr Inserat einbinden. Sie stimmen zu, dass Workspace2go die bestätigten Bilder ohne weitere Mitteilung oder Entschädigung in allen Medien oder auf der Plattform zu Werbe-, Marketing-, kommerziellen oder sonstigen geschäftlichen Zwecken, die im Zusammenhang mit Ihrem Inserat stehen oder auch nicht, verwenden darf.

### **Keine Empfehlungen**

Workspace2go empfiehlt keine Mitglieder oder Arbeitsplätze. Sie sind sich im Klaren, dass bestätigte Bilder ausschliesslich eine fotografische Abbildung des Arbeitsplatzes zum Zeitpunkt der Erstellung des Fotos darstellen. Bestätigte Bilder stellen somit keine Empfehlung seitens Workspace2go für ein Mitglied oder einen Arbeitsplatz dar. Mitglieder werden im Rahmen dieser Bedingungen verpflichtet, richtige Informationen zur Verfügung zu stellen. Obwohl Workspace2go zusätzliche Prüfungen und Verfahren vornehmen kann mit dem Ziel, die Identitäten oder Hintergründe von Nutzern zu bestätigen oder zu überprüfen, geben wir weder Zusicherungen zu Mitgliedern oder der angeblichen Identität oder dem angeblichen Hintergrund eines Mitglieds ab noch bestätigen oder empfehlen wir diese.

Jegliche Verweise auf der Website, in der Anwendung oder in den Diensten dahingehend, dass ein Mitglied "bestätigt" oder "verbunden" (oder ähnliches) ist, ist nichts anderes als ein Hinweis darauf, dass das Mitglied den jeweiligen Bestätigungsprozess durchlaufen hat. Solche Beschreibungen sind keine Empfehlungen, Bestätigungen oder Zusicherungen seitens Workspace2go für irgendein Mitglied, einschliesslich der Identität des Mitglieds, oder ob das Mitglied vertrauenswürdig, zuverlässig oder geeignet ist. Solche Beschreibungen sollen stattdessen eine nützliche Information zur Beurteilung für Sie darstellen, wenn Sie Ihre eigenen Entscheidungen im Hinblick auf die Identität und Zuverlässigkeit von anderen treffen, mit denen Sie über die Website, die Anwendung und die Dienste Kontakt aufnehmen oder interagieren. Wir empfehlen daher, dass Sie immer eine sorgfältige Prüfung vornehmen und Vorsicht walten lassen bei einer Entscheidung, ob Sie sich bei einem Anbieter aufhalten möchten oder ob Sie die Reservationsanfrage eines Gastes akzeptieren sollen oder ob Sie in irgendeine andere Interaktion mit einem anderen Mitglied eintreten.

Mit der Nutzung der Website, der Anwendung oder der Dienste stimmen Sie zu, dass jegliche Rechtsbehelfe oder Schadenersatzansprüche, die Sie wegen Handlungen oder Unterlassungen anderer Mitglieder oder anderer Dritter geltend machen wollen, auf Ansprüche gegenüber den jeweiligen Mitgliedern oder anderen Dritten, die Ihnen Schaden zugefügt haben, beschränkt sind. Sie stimmen zu, dass Sie nicht versuchen werden, Workspace2go bezüglich solcher Handlungen oder Unterlassungen haftbar zu machen oder gegen Workspace2go Rechtsmittel zu ergreifen. Daher ermutigen wir Sie, sich direkt mit anderen Mitgliedern über die Website und die Dienste über die von Ihnen gemachten Buchungen oder die von Ihnen erstellten Inserate in Verbindung zu setzen.

### **Buchungen und Zahlungsbedingungen**

#### *Wichtige Begriffsbestimmungen*

**"Arbeitsplatzgebühren"** bezeichnet die durch einen Gast zu zahlenden fälligen Beträge als Gegenleistung für den Aufenthalt dieses Gastes an einem Arbeitsplatz. Allein der Anbieter, nicht Workspace2go, ist für die Arbeitsplatzgebühren für sein Inserat verantwortlich. Der Anbieter kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob er in diese Beträge Folgendes

miteinbezieht: (i) eine Reinigungsgebühr oder eine andere, auf der Workspace2go-Plattform zulässige Gebühr oder (ii) Steuern, für welche der Anbieter festlegt, dass er diese einzuziehen hat.

**"Gastgebühren"** bezeichnet die Gebühr, die Workspace2go von einem Gast für die Nutzung der Dienste von Workspace2go verlangt und die als prozentualer Anteil der jeweils zu entrichtenden Arbeitsplatzgebühren berechnet wird. Die Gastgebühren werden dem Gast angezeigt, wenn er gefragt wird, ob er eine Reservationsanfrage an einen Anbieter senden möchte.

**"Anbietergebühren"** bezeichnet die Gebühr, die Workspace2go von einem Anbieter für die Nutzung der Dienste von Workspace2go verlangt und die als prozentualer Anteil der jeweils zu entrichtenden Arbeitsplatzgebühren berechnet wird. Die Anbietergebühren betragen 20% der zu entrichtenden Arbeitsplatzgebühren, sofern zwischen Workspace2go und dem Anbieter nichts Anderes vereinbart wird. Die Anbietergebühren werden dem Anbieter angezeigt, wenn er gefragt wird, ob er eine Reservationsanfrage eines potenziellen Gastes bestätigen oder ablehnen möchte.

**"Servicegebühren"** bezeichnet zusammenfassend die Gastgebühren und die Anbietergebühren.

**"Gesamtgebühren"** bezeichnet zusammenfassend die Arbeitsplatzgebühren und die Gastgebühren, zuzüglich jeglicher anfallender Steuern.

#### *Buchungen und Zahlungsbedingungen für Anbieter und Gäste*

Wenn Sie ein Anbieter sind und eine Reservationsanfrage für Ihren Arbeitsplatz über die Website, die Anwendung oder die Dienste eingestellt wird, müssen Sie die Reservationsanfrage innerhalb des Reservationsanfragenzeitraums entweder bestätigen oder ablehnen. Andernfalls erlischt die Reservationsanfrage automatisch. Wenn eine Reservationsanfrage über die Website, die Anwendung oder die Dienste eingereicht wird, teilen wir Ihnen folgende Informationen mit, damit Sie diese Informationen einsehen können, bevor Sie die Reservationsanfrage bestätigen oder ablehnen: (i) den Vor- und Nachnamen des Gastes, der die Reservationsanfrage eingereicht hat, (ii) einen Link zur Workspace2go-Konto-Profilseite des Gastes, (iii) wenn Gast und Anbieter beide ihre Workspace2go-Konten an SNS angeschlossen haben, die Namen aller Mitglieder einer SNS, mit denen Sie "befreundet" oder mit denen Sie auf der SNS verbunden sind, wenn diese Personen auf der SNS auch mit dem Gast "befreundet" oder verbunden sind, und (iv) einen Hinweis, ob der Gast andere Angaben an Workspace2go geschickt hat oder nicht, beispielsweise eine bestätigte E-Mail-Adresse, Anschluss an SNSs oder eine staatliche ID. Wenn Sie eine Reservationsanfrage nicht innerhalb des Reservationsanfragenzeitraums bestätigen können oder eine Reservationsanfrage ablehnen, werden alle Beträge, die von Workspace2go für die angefragte Buchung eingezogen wurden, auf die Kreditkarte des jeweiligen Gastes zurückerstattet und eine Vorabautorisierung dieser Kreditkarte wird freigegeben. Wenn Sie eine von einem Gast angefragte Buchung bestätigen, wird Workspace2go Ihnen eine E-Mail, eine Textnachricht oder eine Nachricht über die Anwendung senden (abhängig von den Einstellungen, die Sie über die Website, die Anwendung und die Dienste vorgenommen haben) und diese Buchung bestätigen.

Sofern sich der Anbieter für die Abwicklung der Zahlung über Stripe entscheidet, gilt Folgendes: Stripe wird die Gesamtgebühren zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung einziehen (d.h. wenn der Anbieter die Reservationsanfrage bestätigt) und wird die Zahlung der Arbeitsplatzgebühren (abzüglich der Anbietergebühren von Workspace2go und jeglicher auf die Gastgebühren anfallender Steuern, wie die Mehrwertsteuer) an den Anbieter



innerhalb von 7 Tagen nach Ankunft des Gastes am jeweiligen Arbeitsplatz in die Wege leiten (ausser in dem Umfang, in dem eine Rückerstattung an den Gast fällig ist).

Wenn Sie Workspace2go mittels Stripe Zahlungen schulden oder zusagen (ob aufgrund Ihrer Buchungen oder Ihrer Handlungen als ein Gast oder anderweitig), kann Stripe (aber ohne dazu verpflichtet zu sein) den Workspace2go geschuldeten Betrag von fälligen Auszahlungen an Sie als Anbieter einbehalten und den einbehaltenen Betrag mit dem von Ihnen geschuldeten Betrag aufrechnen. Wenn Stripe dies tut, erlischt Ihre Zahlungspflicht gegenüber Workspace2go in dem Umfang, in dem Stripe Zahlungen einbehalten hat, und Workspace2go schuldet Ihnen keine Leistungen hinsichtlich des einbehaltenen Betrags mehr (einschliesslich der Pflicht, Zahlungen an Sie zu leisten). Zusätzlich zu der geschuldeten Summe können Ihnen, sollte Ihr Konto Zahlungsrückstände oder sonstige Rückbuchungen aufweisen, Gebühren in Rechnung gestellt werden, die im Zusammenhang mit der Einziehung dieser ausstehenden Summe oder Rückbuchungen erhoben werden. Diese Gebühren oder Kosten können Inkassogebühren, Zahlungsgebühren oder sonstige Kosten dritter Parteien umfassen. Sie stimmen hiermit ausdrücklich zu, dass die gesamte Kommunikation über Zahlungsrückstände über E-Mail oder telefonisch stattfindet, entsprechend der von Ihnen gegenüber Workspace2go angegebenen Verfahrensweise. Diese Kommunikation kann von Workspace2go oder einem Dritten im Namen der Workspace2go geführt werden, beispielsweise einem Inkassobüro.

#### *Ernennung von Stripe zum Vertreter der Anbieter für die Einziehung von Zahlungen*

Sofern und soweit sich der Anbieter für die Abwicklung der Zahlung über Stripe entscheidet, gilt Folgendes: Der Anbieter ernennt Stripe zum Vertreter des Anbieters für die Einziehung von Zahlungen, um die Zahlung der Arbeitsplatzgebühren von Gästen anzunehmen. Der Anbieter stimmt zu, dass eine von einem Gast über Stripe geleistete Zahlung wie eine direkt an den Anbieter geleistete Zahlung gilt. Der Anbieter wird dem Gast den Arbeitsplatz in der vereinbarten Weise zur Verfügung stellen als ob der Anbieter die Arbeitsplatzgebühren erhalten hätte. Der Anbieter stimmt zu, dass Workspace2go gemäss der vom Anbieter ausgewählten und im entsprechenden Inserat angegebenen Stornierungsbedingungen (i) dem Gast die Stornierung der Buchung gestatten kann und (ii) dem Gast (über Stripe) jenen Teil der Arbeitsplatzgebühren zurückerstatten kann, der in den geltenden Stornierungsbedingungen angegeben ist. Der Anbieter ist sich darüber im Klaren, dass Stripe die Zahlungen von den Gästen in seiner Eigenschaft als Vertreter des Anbieters für die Einziehung von Zahlungen annimmt und dass die Verpflichtung von Stripe, Zahlungen an den Anbieter zu leisten, davon abhängt, dass die damit im Zusammenhang stehenden Zahlungen der Gäste eingegangen sind. Workspace2go garantiert keine Zahlungen an Anbieter für Beträge, die Stripe nicht von Gästen erhalten hat. Die Annahme der Ernennung zum Vertreter des Anbieters für die Einziehung von Zahlungen bedeutet keine Übernahme einer Haftung durch Workspace2go oder Stripe für Handlungen und Unterlassungen des Anbieters.

Beachten Sie bitte, dass Workspace2go gegenwärtig keine Gebühren für die Erstellung von Inseraten erhebt. Sie als Anbieter stimmen jedoch zu, dass Workspace2go sich das Recht vorbehält, Ihnen für das Erstellen von Inseraten im eigenen Ermessen Gebühren in Rechnung zu stellen und diese einzuziehen. Beachten Sie bitte, dass Workspace2go die Einziehung einer Gebühr für die Erstellung von Inseraten über die Website, die Anwendung und die Dienste vor der Einführung einer solchen Gebühr bekanntgeben wird.

#### *Buchungen und Zahlungsbedingungen für Gäste*

Die Anbieter, und nicht Workspace2go, sind alleine dafür verantwortlich, bestätigte Buchungen einzuhalten und Arbeitsplätze, die über die Website, die Anwendung und die

Dienste reserviert wurden, zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie als Gast bei einem Anbieter einen Arbeitsplatz buchen möchten, müssen Sie einen Vertrag mit dem Anbieter abschliessen. Sie stimmen zu, alle mit einem solchen Arbeitsplatz zusammenhängenden und vom Anbieter bestimmten Bedingungen, Regelungen und Beschränkungen zu akzeptieren. Sie stimmen zu, dass Sie, und nicht Workspace2go, verpflichtet sind, die Pflichten aus solchen Vereinbarungen einzuhalten. Sie stimmen auch zu, dass Workspace2go nicht Partei in solchen Vereinbarungen ist und dass Workspace2go jegliche Haftung ablehnt, die aus oder in Verbindung mit solchen Vereinbarungen entsteht. Sofern und soweit sich der Anbieter für die Abwicklung der Zahlung über Stripe entscheidet, gilt Folgendes: Sie stimmen zu, dass Stripe, ungeachtet der Tatsache, dass Stripe keine Partei in der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Anbieter ist, für den Anbieter als dessen Vertreter für die Einziehung Ihrer Zahlungen handelt. Mit Ihrer Zahlung der Gesamtgebühren an Stripe erlischt Ihre Pflicht zur Zahlung der Arbeitsplatzgebühr gegenüber dem Anbieter, und Stripe ist verantwortlich für die Auszahlung der Arbeitsplatzgebühren (abzüglich der Anbietergebühren und der Steuern, die hinsichtlich der Anbietergebühren anfallen können, wie die Mehrwertsteuer), wie in diesen Bedingungen beschrieben.

Die zu zahlenden Gesamtgebühren werden dem Gast angezeigt, bevor der Gast eine Reservationsanfrage an einen Anbieter sendet. Wie oben beschrieben, muss der Anbieter die Reservationsanfrage innerhalb des Reservationsanfragenzeitraums entweder bestätigen oder ablehnen; ansonsten wird die Reservationsanfrage automatisch storniert. Sofern und soweit sich der Anbieter für die Abwicklung der Zahlung über Stripe entscheidet, gilt Folgendes: Wenn eine angefragte Buchung storniert wird (d.h. nicht vom jeweiligen Anbieter bestätigt wird), werden dem Gast alle von Stripe eingezogenen Beträge abhängig von den Einstellungen, die der Gast über die Website und die Anwendung trifft, zurückerstattet und eine Vorautorisierung der Kreditkarte dieses Gastes wird gegebenenfalls freigegeben.

Sie als Gast stimmen zu, an Stripe als Vertreter des Anbieters die Gesamtgebühren für alle Buchungen, die in Verbindung mit Ihrem Workspace2go-Konto angefragt werden, zu bezahlen, wenn diese Buchungen vom jeweiligen Anbieter bestätigt werden. Um eine Buchung einzurichten, für welche die Bestätigung durch den Anbieter noch aussteht, stimmen Sie zu und sind sich darüber im Klaren, dass sich Stripe im Namen des Anbieters das Recht vorbehält, zur Bestätigung Ihrer Kreditkarte im eigenen Ermessen (i) für Ihre Kreditkarte eine Vorautorisierung für die Gesamtgebühren einzuholen oder (ii) Ihre Kreditkarte mit einem Nominalbetrag zu belasten. Dieser Nominalbetrag wird einen Dollar (\$1) oder eine ähnliche Summe in der Währung, in der Sie das Geschäft abschliessen (z.B. einen Franken oder einen Euro), nicht übersteigen. Als allgemeine Regel gilt, dass Stripe sämtliche Gebühren bei Fälligkeit einzieht, sobald Workspace2go die Bestätigung Ihrer Buchung vom jeweiligen Anbieter erhält; bei Bedarf können die Gesamtgebühren stattdessen zu einem späteren Zeitpunkt eingezogen werden. Beachten Sie bitte, dass Workspace2go keinen Einfluss auf die Gebühren hat, die einem Gast eventuell von seiner Bank für die Einziehung der Gesamtgebühren durch Workspace2go in Rechnung gestellt werden, und dass Workspace2go jegliche Haftung diesbezüglich ablehnt.

Sie werden in Verbindung mit Ihrer angefragten Buchung gebeten, Stripe oder seinem/seinen externen Zahlungsabwickler(n) die üblichen Zahlungsinformationen, wie Name, Rechnungsadresse und Kreditkarteninformationen, mitzuteilen. Sie erklären sich einverstanden, für jede bestätigte Buchung, die in Verbindung mit Ihrem Workspace2go-Konto getätigt wurde, gemäss diesen Bedingungen Zahlungen an Stripe mittels eines der auf der Website oder in der Anwendung beschriebenen Verfahrens, z.B. per Kreditkarte, zu

leisten. Sie genehmigen hiermit die Einziehung solcher Beträge entweder durch Belastung der bei der Reservationsanfrage angegebenen Kreditkarte direkt durch Stripe. Sie ermächtigen Stripe zur Belastung Ihrer Kreditkarte, wenn Schäden am Arbeitsplatz verursacht werden (wie unter "Schäden an Arbeitsplätzen" unten beschrieben).

### **Servicegebühren**

Als Gegenleistung für die Nutzung des Online-Marktplatzes und der Plattform von Workspace2go berechnet Workspace2go Servicegebühren. Gegebenenfalls können im Hinblick auf die Anbieter- und Gastgebühren auch Steuern berechnet werden. Workspace2go zieht über Stripe die Anbietergebühren von den Arbeitsplatzgebühren ab, bevor der Differenzbetrag an den Anbieter, wie in diesen Bedingungen beschrieben, ausgezahlt wird. Wie oben angegeben sind die Gastgebühren in den Gesamtgebühren enthalten.

Differenzbeträge werden dem Anbieter von Stripe per Scheck, PayPal, Banküberweisung oder mittels anderer auf der Website oder in der Anwendung beschriebener Zahlungsverfahren in der vom Anbieter gewünschten Währung und abhängig von der vom Anbieter über die Website, die Anwendung und die Dienste getroffenen Einstellungen ausgezahlt. Beträge können gemäss dem unten stehenden Abschnitt "Auf-/Abrundung" auf- oder abgerundet werden.

### **Allgemeine Buchungs- und Zahlungsbedingungen**

#### *Stornierung und Rückerstattungen*

Wenn Sie als Gast Ihre angefragte Buchung stornieren möchten, bevor diese vom Anbieter bestätigt worden ist, wird Workspace2go über Stripe alle Vorabautorisierungen für Ihre Kreditkarte stornieren und/oder Ihnen die aufgrund der angefragten Buchung angefallenen Nominalbeträge, mit denen Ihre Kreditkarte belastet wurde, innerhalb eines wirtschaftlich vertretbaren Zeitraums zurückerstatten. Wenn Sie als Gast eine über die Website, die Anwendungen und die Dienste vorgenommene Buchung, die bestätigt wurde, vor oder nach Ihrer Ankunft am Arbeitsplatz stornieren möchten, gelten für eine solche Stornierung die im jeweiligen Inserat enthaltenen Stornierungsbedingungen (Flexibel, Moderat und Streng) des Anbieters. Ob wir Ihnen die Arbeitsplatzgebühren und andere Ihnen in Rechnung gestellte Beträge zurückerstatten können, hängt von den Bestimmungen der geltenden Stornierungsbedingungen ab. Einzelheiten zu Rückerstattungen und Stornierungsbedingungen sind nachfolgend aufgeführt und über die Website und die Anwendung verfügbar.

Flexibel: Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn (exkl. Wochenende), wird der Buchungsbetrag in vollem Umfang nicht belastet/zurückerstattet. Wird später storniert, ist der gesamte Buchungsbetrag zu bezahlen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Moderat: Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 5 Kalendertage vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag in vollem Umfang nicht belastet/zurückerstattet. Bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn wird zu 50% nicht

belastet/zurückerstattet. Wird später storniert, ist der gesamte Buchungsbetrag zu bezahlen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Streng: Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 30 Kalendertage vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag in vollem Umfang nicht belastet/zurückerstattet. Bis 7 Kalendertage vor Reservationsbeginn wird zu 50% nicht belastet/zurückerstattet. Wird später storniert, ist der gesamte Buchungsbetrag zu bezahlen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Falls ein Anbieter eine über die Website, die Dienste und die Anwendung vorgenommene Buchung, die bestätigt wurde, stornieren möchte, gilt: (i) Workspace2go erstattet über Stripe dem jeweiligen Gast die Gesamtgebühren für eine solche Buchung innerhalb eines wirtschaftlich angemessenen Zeitraums nach der Stornierung und (ii) der Gast erhält eine E-Mail oder eine anderweitige Mitteilung von Workspace2go mit alternativen Inseraten und anderen damit in Verbindung stehenden Informationen. Wenn der Gast eine Buchung eines alternativen Inserats anfragt und der dem Inserat zugehörige Anbieter die Buchung des Gastes bestätigt, erklärt sich der Gast einverstanden, die Gesamtgebühren für die bestätigte Buchung des Arbeitsplatzes im alternativen Inserat gemäss diesen Bestimmungen an Workspace2go zu zahlen. Wenn eine bestätigte Buchung von einem Anbieter storniert wurde und Sie als Gast keine E-Mail oder sonstige Mitteilung von Workspace2go erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit Workspace2go auf.

Wenn Sie als Anbieter eine bestätigte Buchung stornieren, stimmen Sie zu, dass Workspace2go Strafen gegen Sie verhängen oder andere Massnahmen gegen Sie oder in Bezug auf Ihr Inserat ergreifen kann, insbesondere (i) eine automatisierte Bewertung in Ihrem Inserat zu veröffentlichen, die angibt, dass eine Buchung storniert wurde, (ii) den Kalender für Ihr Inserat für den Zeitraum der stornierten Buchung nicht zur Verfügung zu stellen oder zu blockieren oder (iii) eine Stornogebühr in vollem Umfang des Buchungsbetrages zu berechnen (die in Rechnung gestellt wird oder von zukünftigen Auszahlungen einbehalten wird). Wir werden Sie über die Situationen, in denen eine Stornogebühr anfällt, informieren, bevor Sie die Entscheidung über die Stornierung treffen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Anbieter dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf

„Buchung stornieren“ bestätigt.

- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Unter bestimmten Umständen kann Workspace2go nach alleinigem Ermessen entscheiden, ob es notwendig oder wünschenswert ist, eine über die Website, die Anwendung und die Dienste vorgenommene Buchung, die bestätigt wurde, zu stornieren. Stripe kann ebenfalls nach alleinigem Ermessen bestimmen, einem Gast einen Teil oder die Gesamtheit der einem Gast in Rechnung gestellten Beträge zu erstatten. Sie stimmen zu, dass Workspace2go und der betreffende Gast oder Anbieter nicht für solche Stornierungen oder Erstattungen haften. Wenn ein Gast bei Ihnen als Anbieter eine bestätigte Buchung storniert oder Workspace2go entscheidet, dass eine solche bestätigte Buchung zu stornieren ist, und Workspace2go dem Gast eine Rückerstattung auszahlt, stimmen Sie zu, dass, sollten Sie den Buchungsbetrag bereits erhalten haben, Workspace2go das Recht hat, den Betrag dieser Rückerstattung an den Gast von Ihnen einzuziehen bzw. von zukünftigen, von Ihnen geschuldeten Arbeitsplatzgebühren abzuziehen.

#### *Auf-/Abrundung*

Workspace2go kann nach alleinigem Ermessen Beträge, die von oder an Gäste(n) oder Anbieter(n) zu zahlen sind, auf die nächste ganze Haupteinheit, in der die Währung angegeben ist, auf- oder abrunden (z.B. auf den nächstliegenden Franken, Euro oder eine andere unterstützte Währung); beispielsweise wird Workspace2go einen Betrag von CHF101,50 auf CHF102 und von CHF101,49 auf CHF101 auf- bzw. abrunden.

#### *Fehler bei der Zahlungsverarbeitung*

Wir werden Maßnahmen ergreifen, um uns bekanntgewordene Fehler bei der Zahlungsverarbeitung zu berichtigen. Dies kann bedeuten, dass wir über das Zahlungsverfahren, das für die Auszahlung an Sie oder die Zahlung durch Sie genutzt wurde, Ihnen entweder einen Betrag gutschreiben oder Sie mit einem Betrag belasten, so dass Sie am Ende den richtigen Betrag erhalten oder zahlen.

#### *Spenden*

Einige Anbieter versprechen möglicherweise, dass ein Teil der Gelder, die sie über die durch die Website, die Anwendung und die Dienste vorgenommenen, bestätigten Buchungen eingenommen haben, für einen bestimmten Zweck oder eine gemeinnützige Organisation gespendet werden. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung dafür, ob der Anbieter die von ihm versprochene Spende tatsächlich erbringt. In solchen Fällen ist der jeweilige Anbieter selbst dafür verantwortlich, dass er oder sie sämtliche Gesetze und Vorschriften einhält, die für solche Versprechen und/oder Spendenaufrufe gelten.

#### **Steuern**

Steuerrechtliche Vorschriften können uns dazu verpflichten, von unseren Anbietern geeignete Steuerinformationen einzuholen oder Steuern von Auszahlungen an Anbieter einzubehalten oder zu beidem. Sie als Anbieter sind allein dafür verantwortlich, die Informationen in Ihren Steuerformularen aktuell, vollständig und richtig zu halten. Wenn Sie als Anbieter uns nicht die Dokumente zur Verfügung stellen, die wir als ausreichend für die Ermöglichung unserer Verpflichtung (falls vorhanden) bezüglich etwaiger Einbehaltung von



Steuern von den Zahlungen an Sie, erachten, behalten wir uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen alle Auszahlungen an Sie bis zur Lösung der Angelegenheit einzufrieren oder solche Zahlungen entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung einzubehalten oder beides zu tun.

Sie als Anbieter stimmen hiermit zu, dass Sie allein dafür verantwortlich sind festzustellen, (i) welche steuerlichen Erklärungspflichten für Sie gelten und (ii) welche Steuern enthalten sein sollen sowie dafür, in den Inseraten Angaben zu den einschlägigen Steuern oder Pflichten im Zusammenhang mit den einschlägigen Steuern zu machen. Sie sind ebenfalls allein dafür verantwortlich, die von Ihnen einbezogenen oder erhaltenen Steuern an die zuständige Behörde abzuführen. Workspace2go kann Mitgliedern keine steuerliche Beratung anbieten und tut dies nicht.

Wo zutreffend oder auf Anforderung eines Anbieters stellt Workspace2go eine gültige Rechnung unter Angabe der MwSt. an den Anbieter aus.

Sie nehmen zur Kenntnis und verstehen, dass zuständige Regierungsbehörden, Abteilungen oder andere Behörden (die "**Steuerbehörde**") am Ort Ihres Arbeitsplatzes gegebenenfalls verlangen, dass von Gästen oder Anbietern Steuern auf die Beträge, die für die Nutzung und/oder die Belegung von Arbeitsplätzen bezahlt werden, erhoben und an die entsprechende Steuerbehörde abgeführt werden. Je nach Jurisdiktion können die Gesetze unterschiedlich sein, jedoch können diese Steuern als Prozentsatz der Miete oder der von den Anbietern festgelegten Arbeitsplatzgebühren, als Fixbetrag pro Tag oder in anderer Form zu erheben und abzuführen sein.

#### *Schäden an Arbeitsplätzen*

Als Gast sind Sie dafür verantwortlich, den Arbeitsplatz in dem Zustand zu hinterlassen, den Sie bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben. Sie stimmen zu, dass Sie als Gast für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen und des Weiteren für die Handlungen und Unterlassungen der Personen, die Sie an den Arbeitsplatz einladen oder denen Sie anderweitig Zugang zum Arbeitsplatz verschaffen, verantwortlich sind. Für den Fall, dass ein Anbieter behauptet, dass der Arbeitsplatz nicht im ursprünglichen Zustand hinterlassen wurde, und Nachweise für den Schaden, insbesondere Fotografien, zur Verfügung stellt, stimmen Sie zu, die Kosten für den Austausch der beschädigten Gegenstände durch gleichwertige Gegenstände zu tragen. Nachdem Sie von einem Anspruch benachrichtigt worden sind und Ihnen achtundvierzig (48) Stunden zum Antworten gegeben worden sind, wird die in Ihrem Workspace2go-Konto hinterlegte Kreditkarte mit der Zahlung belastet. Workspace2go behält sich ferner das Recht vor, die in Ihrem Workspace2go-Konto hinterlegte Kreditkarte zu belasten oder anderweitig Zahlungen von Ihnen einzuziehen und von jeglichen Workspace2go in diesem Zusammenhang zur Verfügung stehenden Mitteln, einschliesslich Nutzung der Kautions, Gebrauch zu machen, wenn Workspace2go in eigenem Ermessen befindet, dass Sie einen Arbeitsplatz beschädigt haben, insbesondere in Bezug auf Zahlungen von Workspace2go an Anbieter. Für den Fall, dass wir die hinterlegte Kreditkarte nicht belasten oder anderweitig Zahlungen von Ihnen einziehen können, erklären Sie sich einverstanden, Zahlung für den Schaden am Arbeitsplatz an den jeweiligen Anbieter oder (sofern zutreffend) an Workspace2go zu leisten.

Sowohl Gäste als auch Anbieter erklären sich einverstanden, nach Treu und Glauben mit Workspace2go zusammenzuarbeiten und Workspace2go bei Beschwerden oder Ansprüchen von Mitgliedern in Bezug auf Arbeitsplätze oder auf persönliches oder sonstiges sich an einem Arbeitsplatz befindliches Eigentum (insbesondere Zahlungsaufforderungen unter der Workspace2go-Anbietergarantie) oder im Hinblick auf von Workspace2go oder von einem Vertreter von Workspace2go durchgeführte Untersuchungen im Zusammenhang mit der

Nutzung oder dem Missbrauch der Website, der Anwendung oder der Dienste zu unterstützen. In diesen Fällen werden Gäste und Anbieter zudem Workspace2go solche Informationen zur Verfügung stellen und solche Massnahmen ergreifen, wie vernünftigerweise von Workspace2go verlangt. Als Gast erklären Sie sich einverstanden, nach vernünftiger Aufforderung durch Workspace2go und in dem Umfang, in welchem es Ihnen vernünftigerweise möglich ist, mit einem Anbieter an einem von Workspace2go oder von einem von Workspace2go oder deren Versicherer ausgewählten Dritten durchgeführten Schieds- oder ähnlichen Verfahren zu Verlusten, für die der Anbieter eine Zahlung verlangt, teilzunehmen; die Teilnahme ist kostenfrei.

Wenn Sie ein Gast sind, stimmen Sie zu, dass Workspace2go Ansprüche auf Versicherungsleistungen im Rahmen Ihrer Eigenheim-, Mieterhaftpflicht- oder sonstigen Versicherung für Schäden oder Verluste, die Sie verursachen oder für die Sie verantwortlich sind oder für einen Arbeitsplatz oder für persönliches oder sonstiges Eigentum, das sich an einem Arbeitsplatz befindet, geltend machen kann. Sie erklären sich einverstanden, nach Treu und Glauben mit Workspace2go zusammenzuarbeiten, Workspace2go zu unterstützen und Workspace2go solche Informationen zur Verfügung zu stellen, wie Workspace2go vernünftigerweise verlangen kann, um einen Anspruch im Rahmen Ihrer Hauseigentumsversicherung, Mieterhaftpflichtversicherung oder einer anderen Versicherung geltend zu machen (insbesondere Unterlagen auszustellen und weitere Massnahmen durchzuführen, die Workspace2go vernünftigerweise verlangen kann, um Workspace2go bei der Erreichung des Vorgenannten zu unterstützen).

#### *Überschreitung der Aufenthaltsdauer ohne Zustimmung des Anbieters*

Die Gäste stimmen zu, dass eine bestätigte Reservierung lediglich eine dem Gast vom Anbieter gewährte Genehmigung darstellt, den Arbeitsplatz für die begrenzte Dauer der bestätigten Reservierung in Übereinstimmung mit den Vereinbarungen zwischen Gast und Anbieter zu belegen und zu nutzen. Die Gäste stimmen des Weiteren zu, dass sie den Arbeitsplatz nicht länger als bis zur Checkout-Zeit oder einer sonstigen, zwischen Anbieter und Gast vereinbarten Zeit belegen. Wenn ein Gast über die vereinbarte Checkout- Zeit hinaus ohne Zustimmung des Anbieters am Arbeitsplatz bleibt, hat er keine Berechtigung mehr, sich am Arbeitsplatz aufzuhalten und der Anbieter hat das Recht, den Gast vom Arbeitsplatz zu verweisen. Darüber hinaus bestätigt der Gast, dass der Anbieter dem Gast für jeden Zeitraum, den der Gast über die vereinbarte Zeit hinaus ohne Zustimmung des Anbieters am Arbeitsplatz verbleibt, den dem Anbieter entstandenen Aufwand in Rechnung stellen kann, zuzüglich aller geltenden Servicekosten, Steuern und sonstiger, dem Anbieter im Rahmen der Verweisung des Gastes vom Arbeitsplatz entstandenen Gerichtskosten (gemeinsam "Zusatzkosten"). Die Gäste stimmen zu, dass Workspace2go über Stripe in ihrer Funktion als beschränkter Einziehungsvertreter für den Anbieter das Recht hat, die Kreditkarte des Gastes oder sonstige Zahlungsmittel zur Einziehung dieser Zusatzkosten zu belasten. Darüber hinaus hat Workspace2go über Stripe das Recht, sämtliche Kosten und Auslagen im Zusammenhang mit der Einziehung der Zusatzkosten durch Belastung der Kreditkarte oder sonstiger angegebener Zahlungsmittel des Gastes geltend zu machen.

#### **Mitteilungsdienst**

Anbieter und Gäste können über den in der Anwendung integrierten Mitteilungsdienst direkt kommunizieren. Bevor eine Buchung von beiden Parteien offiziell bestätigt ist, ist es sowohl Anbietern wie auch Gästen untersagt, im in der Anwendung integrierten Mitteilungsdienst private oder geschäftliche Kontaktdaten, insbesondere Firmennamen, Telefonnummern, Email-Adressen oder Weblinks, anzugeben. Workspace2go behält sich das Recht vor, den

Inhalt des in der Anwendung integrierten Mitteilungsdienstes zu überprüfen und Profile, die sich nicht daran halten, zu sperren.

### **Nutzerverhalten**

Sie sind sich darüber im Klaren und erklären sich damit einverstanden, dass Sie alleine für die Einhaltung aller Gesetze, Regelungen, Vorschriften und Steuerpflichten, die auf Ihre Nutzung der Website, der Anwendung, der Dienste und der kollektiven Inhalte Anwendung finden, verantwortlich sind. Im Zusammenhang mit der Nutzung der Website, der Anwendung, der Dienste und der kollektiven Inhalte stimmen Sie zu, Folgendes zu unterlassen:

- örtliche, staatliche, Kantons-, Bundes-, oder nationale Gesetze oder Vorschriften oder Gerichtsanordnungen, insbesondere Beschränkungen nach Bauordnungsrecht und Steuervorschriften, zu missachten;
- manuelle oder automatisierte Software, Geräte, Skripte, Robots, Backdoors oder sonstige Mittel oder Verfahren zu nutzen, um auf Seiten oder andere Dienste, die auf der Website, in der Anwendung, in den Diensten oder den kollektiven Inhalten enthalten sind, zuzugreifen, diese zu durchsuchen oder auszulesen ("scrapen", "crawl", "spidern");
- auf unsere Website, Anwendung, Dienste oder die Workspace2go API zuzugreifen und diese mit dem Zweck zu nutzen, jegliche Workspace2go Inhalte zu nutzen, darzustellen oder zu erlauben, dass diese genutzt oder dargestellt werden, wenn diese: (i) von Workspace2go in den Suchergebnisseiten oder Inseratsseiten vor Bestätigung der Buchung nicht öffentlich angezeigt werden; (ii) den Datenschutzbestimmungen oder allgemeinen Geschäftsbedingungen von Workspace2go in irgendeiner Form widersprechen; oder (iii) in irgendeiner sonstigen Weise, die Privatsphäre oder sonstige Rechte der Benutzer von Workspace2go oder sonstiger dritter Parteien verletzen;
- die Website, die Anwendung, die Dienste oder die kollektiven Inhalte für gewerbliche oder sonstige Zwecke, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet werden, zu nutzen;
- Informationen, die auf der Website, in der Anwendung, in den Diensten oder in den kollektiven Inhalten enthalten sind, für Zwecke, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet werden, zu kopieren, zu speichern oder anderweitig darauf zuzugreifen oder diese zu nutzen;
- die Rechte einer natürlichen oder juristischen Person zu verletzen, insbesondere ihre geistigen Eigentums-, Persönlichkeits-, Veröffentlichungs- oder vertraglichen Rechte;
- unsere Website, unsere Anwendung oder unsere Dienste zu stören oder diese zu beschädigen, insbesondere durch Verwendung von Viren, Cancel-bots, Trojanern, schädlichen Codes, Ping-Floods, Denial-of-Service-Attacken, Backdoors, Paket- oder IP-Spoofing, verfälschtem Routing oder gefälschten E-Mail-Informationen oder ähnlichen Verfahren oder Technologien;
- unsere Website, unsere Anwendung oder unsere Dienste für die Übertragung, Verbreitung, Veröffentlichung oder Übermittlung von Informationen betreffend eine andere natürliche oder juristische Person, insbesondere Fotografien Dritter ohne deren Einverständnis, persönliche Kontaktdaten oder Kredit-, Bank- oder Anrufrufen oder Kontonummern, zu nutzen;
- unsere Website, Anwendung oder Dienste oder unsere kollektiven Inhalte im Zusammenhang mit der Verbreitung unerwünschter Werbe-E-Mails ("Spam") oder

Werbeanzeigen zu verwenden, die nicht mit dem Wohnen in Privaträumen in Zusammenhang stehen;

- andere Nutzer unserer Website, unserer Anwendung, unserer Dienste oder unserer kollektiven Inhalte zu verfolgen ("stalken") oder zu belästigen oder personenbezogene Daten über andere Benutzer zu einem anderen Zweck zur Durchführung eines Geschäfts als Anbieter oder Gast von Workspace2go zu erheben oder zu speichern;
- als Anbieter einen Arbeitsplatz anzubieten, die sich nicht in Ihrem Eigentum befindet oder für die Sie nicht über die Genehmigung verfügen, diesen als Arbeitsplatz oder anderweitig zu vermieten (ohne Vorstehendes einzuschränken gilt, dass Sie nicht Arbeitsplätze als Anbieter anbieten dürfen, wenn Sie als Makler oder Inserent für einen Dritten handeln);
- als Anbieter einen Arbeitsplatz anzubieten, die gemäss den Bestimmungen eines Vertrages mit einem Dritten, insbesondere jenen eines Mietvertrags, nicht vermietet oder untervermietet werden darf;
- sich für mehr als ein Workspace2go-Konto oder im Namen einer anderen natürlichen Person für ein Workspace2go-Konto anzumelden;
- einen Aufenthalt an einem Arbeitsplatz anzufragen oder zu buchen, wenn Sie sich nicht selbst am Arbeitsplatz aufhalten werden, ausser wenn dies von Workspace2go ausdrücklich erlaubt wird;
- einen Anbieter zu einem anderen Zweck zu kontaktieren, als dazu, eine Frage zu einer Buchung oder zum Arbeitsplatz oder zum Inserat dieses Anbieters zu stellen;
- einen Gast zu einem anderen Zweck zu kontaktieren, als dazu, eine Frage zu einer Buchung oder der Nutzung der Website, der Anwendung und der Dienste durch diesen Gast zu stellen;
- ohne vorheriges schriftliches Einverständnis von Workspace2go einen Anbieter oder ein anderes Mitglied dazu zu bewegen, die Dienste oder Website eines Dritten, die mit jenen von Workspace2go in Konkurrenz stehen, zu nutzen;
- vorzugeben, eine andere natürliche oder juristische Person zu sein, eine falsche Identität anzunehmen oder anderweitig sich selbst oder ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darzustellen;
- automatische Skripte zu verwenden, um Daten zu sammeln oder anderweitig mit der Website, der Anwendung, den Diensten oder den kollektiven Inhalten zu interagieren;
- die Website, die Anwendung, die Dienste oder die kollektive Inhalte zu nutzen, um einen Anbieter oder Gast zu finden und dann eine Buchung eines Arbeitsplatzes ausserhalb der Website, der Anwendung oder den Diensten durchzuführen, um die Pflicht zur Bezahlung der Servicegebühren für die von Workspace2go erbrachten Leistungen zu umgehen oder aus etwaigen anderen Gründen;
- als Anbieter ein Inserat mit falschen oder irreführenden Preisangaben einzustellen oder ein Inserat unter Angabe eines Preisangebots einzustellen, das Sie nicht einhalten wollen;
- Inhalte zu posten, hochzuladen, zu veröffentlichen, zu übermitteln oder zu übertragen, die:
  - (i) ein Patentrecht oder Copyright, eine Marke, ein Handelsgeheimnis, Urheberpersönlichkeitsrecht oder sonstige geistige Eigentumsrechte oder Veröffentlichungs- oder Persönlichkeitsrechte eines Dritten missbrauchen oder verletzen;
  - (ii) gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstossen oder zu einem solchen Verstoss ermutigen, oder zu zivilrechtlicher Haftung führen würden;
  - (iii) betrügerisch, falsch, irreführend oder täuschend sind;
  - (iv) verleumderisch, obszön, pornografisch, vulgär oder beleidigend sind;
  - (v) Diskriminierung, Fanatismus,

- Rassismus, Hass gegen eine Person oder Gruppe oder Belästigung oder Schädigung einer Person oder Gruppe fördern oder unterstützen; (vi) gewaltsam oder bedrohlich sind oder Gewalt und Handlungen fördern, die bedrohlich für eine andere Person sind; oder (vii) illegale oder schädliche Handlungen oder Substanzen fördern;
- systematisch Daten oder andere Inhalte von unserer Website, unserer Anwendung oder unseren Diensten zu erfassen, um direkt oder indirekt in einzelnen oder mehreren Downloads eine Sammlung, Zusammenstellung, eine Datenbank, ein Verzeichnis oder ähnliches zu erstellen oder zusammenzustellen, sei es durch manuelle Verfahren, durch den Einsatz von Bots, Webcrawlern oder Webspidern oder anderweitig;
  - die Website, die Anwendung, die Dienste oder die kollektiven Inhalte ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Workspace2go zu nutzen, anzuzeigen, zu spiegeln oder zu framen. Gleiches gilt für Bestandteile innerhalb der Website, der Anwendung, der Dienste oder der kollektiven Inhalte, den Namen von Workspace2go, etwaige Markenzeichen, Logos oder sonstige geschützte Informationen von Workspace2go, oder das Layout und Design einer Seite oder der auf einer Seite auf der Website, in der Anwendung oder in den Diensten enthaltenen Formulare;
  - auf nicht-öffentliche Bereiche der Website, der Anwendung oder der Dienste, die Computersysteme von Workspace2go oder die technischen Liefersysteme der Dienstleister von Workspace2go zuzugreifen oder diese zu manipulieren oder zu nutzen;
  - zu versuchen, Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks von Workspace2go zu erproben, zu scannen oder zu testen oder Sicherheits- und Authentifizierungsmassnahmen zu durchbrechen;
  - die von Workspace2go, von einem Dienstleister von Workspace2go oder von einem Dritten (einschliesslich eines anderen Nutzers) eingesetzten technischen Massnahmen zum Schutz der Website, der Dienste, der Anwendung oder der kollektiven Inhalte zu meiden, zu umgehen, zu deaktivieren, zu stören, zu entschlüsseln oder anderweitig zu unterlaufen;
  - den TCP/IP-Packet-Header oder einen Teil der Information der Kopfzeile in einer E-Mail oder in einem Eintrag in einer Newsgroup zu fälschen oder die Website, die Dienste, die Anwendung oder die kollektiven Inhalte auf irgendeine Weise zu nutzen, um veränderte, irreführende oder falsche Informationen zur Identität der Quelle zu verschicken;
  - zu versuchen, Software, die genutzt wird, um die Website, die Dienste, die Anwendung oder die kollektiven Inhalte bereitzustellen, zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln; oder
  - einen Dritten zur Vornahme einer der vorstehend aufgeführten Handlungen aufzurufen, zu ermutigen oder ihn dabei zu unterstützen.
  - eine Zahlung von Arbeitsplatzgebühren ausserhalb der von Workspace2go zugelassenen Zahlungsmethoden anzunehmen oder vorzunehmen. Wenn Sie dies tun, bestätigen und erkennen Sie an, dass Sie: (i) gegen vorliegende Bestimmungen verstossen; (ii) sämtliche Risiken und die volle Verantwortung für diese Zahlungen übernehmen und (iii) Workspace2go von allen Haftungsansprüchen aus solchen Zahlungen freistellen.

Workspace2go ist berechtigt, Verstösse gegen die oben genannten Pflichten bis auf das gesetzlich äusserst zulässige Mass zu untersuchen und zu verfolgen.

Workspace2go kann auf alle Ihre Informationen zugreifen, diese speichern und weitergeben,



wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass dies vernünftigerweise erforderlich ist, (i) um auf Ansprüche, die von Dritten gegen Workspace2go geltend gemacht werden, zu reagieren oder rechtliche Verfahren einzuhalten (beispielsweise Vorladungen unter Strafandrohung oder Haftbefehle), (ii) um unsere Vereinbarungen mit Nutzern, wie z. B. die vorliegenden Bedingungen durchzusetzen oder zu verwalten, (iii) zur Betrugsprävention, Risikoanalyse, Durchführung von Untersuchungen, Kundenbetreuung, Produktentwicklung und Fehlerbehebung oder (iv) um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Workspace2go, seiner Nutzer oder von Mitgliedern der Allgemeinheit zu schützen. Sie erkennen an, dass Workspace2go nicht verpflichtet ist, Ihre Zugriffe auf die Website, die Anwendung, die Dienste oder die kollektiven Inhalte oder Ihre Nutzung derselben zu überwachen oder die Inhalte von Mitgliedern zu überprüfen oder zu bearbeiten. Workspace2go ist jedoch berechtigt dies zu tun, um die Website, die Anwendung und die Dienste zu betreiben und zu verbessern (einschliesslich zur Betrugsprävention, Risikoanalyse, Durchführung von Untersuchungen und zur Kundenbetreuung), um Ihre Einhaltung der hier genannten Bestimmungen sicherzustellen, um geltende Gesetze einzuhalten oder Beschlüssen oder Aufforderungen eines Gerichts, einer Verwaltungsbehörde oder einer anderen staatlichen Stelle nachzukommen, um auf Inhalte zu reagieren, die nach Ansicht von Workspace2go unzulässig sind, oder wie sonst in diesen Bedingungen festgelegt. Workspace2go behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung kollektive Inhalte zu löschen, die Workspace2go nach eigenem Ermessen als aus irgendeinem Grund unzulässig, als Verletzung dieser Bestimmungen oder als anderweitig schädlich für die Website, die Anwendung oder die Dienste ansieht oder solche kollektiven Inhalte nicht weiter zugänglich zu machen.

#### **Datenschutz**

Sie stimmen der Anwendung der Datenschutzerklärung von Workspace2go (in ihrer aktuellen Fassung) auf die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Workspace2go zu.

#### **Eigentum**

Die Website, die Anwendung, die Dienste und die kollektiven Inhalte sind durch Copyright-, Marken- und weitere Gesetze der Schweiz und anderer Länder geschützt. Sie stimmen zu, dass die Website, die Anwendung, die Dienste und die kollektiven Inhalte, einschliesslich aller damit verbundener geistigen Eigentumsrechte das alleinige Eigentum von Workspace2go und dessen Lizenzgeber sind. Sie dürfen keine urheberrechtlichen Vermerke, Marken oder Dienstleistungszeichen oder sonstige Hinweise auf Eigentumsrechte, die auf der Website, in der Anwendung, in den Diensten oder in den kollektiven Inhalten enthalten sind oder zu diesen gehören, entfernen, verändern oder unkenntlich machen.

#### **Zusätzliche Bedingungen**

Unsere Dienste umfassen verschiedene Produkte und Angebote, es können also gelegentlich zusätzliche Bedingungen oder Produkterfordernisse im Rahmen Ihrer Nutzung dieser Produkte gelten. So könnten beispielsweise zusätzliche Bedingungen gelten, wenn Sie Workspace2go neuen Nutzern empfehlen ("Empfehlungsprogramm") oder an unserem Home Safety Programm teilnehmen. Wenn zusätzliche Bedingungen für das entsprechende Produkt oder den Dienst vorhanden sind, werden diese Bestandteil der vorliegenden Bedingungen.

#### **Lizenz für Anwendungen**

Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen gewährt Ihnen Workspace2go eine beschränkte, einfache und nicht übertragbare Lizenz zum Download und zur Installation einer Kopie der Anwendung auf jedem mobilen Gerät oder Computer, das/der sich in Ihrem Besitz

oder Eigentum befindet, und zur Ausführung der Anwendungskopie nur für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch. Weiterhin werden Sie in Bezug auf jede vom App-Store bezogene Anwendung (Definition siehe unten) die vom App-Store bezogene Anwendung nur (i) auf einem mit der Marke Apple versehenen Produkt verwenden, auf dem iOS (das eigene Betriebssystem von Apple) läuft, und (ii) gemäss den "Nutzungsregeln", die in den App-Store-Servicebedingungen von Apple festgelegt sind. Workspace2go behält sich alle Rechte an der Anwendung vor, die Ihnen nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gewährt werden.

#### **Lizenz für Workspace2go-Inhalt und Mitgliederinhalt**

Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bestimmungen dieser Bedingungen gewährt Ihnen Workspace2go eine beschränkte, einfache, nicht übertragbare Lizenz (i) zum Zugriff auf alle und zur Ansicht aller Workspace2go-Inhalte nur für Ihre persönlichen und nichtgewerblichen Zwecke und (ii) zum Zugriff auf alle und zur Anzeige aller Mitgliederinhalte, auf die Ihnen der Zugriff gewährt wird, nur für Ihre persönlichen und nichtgewerblichen Zwecke. Sie sind nicht berechtigt, die in diesem Abschnitt gewährten Lizenzrechte zu unterlizenzieren.

Sie werden die Website, die Anwendung, die Dienste oder die kollektiven Inhalte weder nutzen noch vervielfältigen, bearbeiten, umarbeiten, auf deren Grundlage abgeleitete Werke erstellen, vertreiben, lizenzieren, verkaufen, übertragen, öffentlich wiedergeben, öffentlich aufführen, öffentlich verbreiten, öffentlich zugänglich machen oder anderweitig verwerten, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich erlaubt. Es werden Ihnen mit Ausnahme der Lizenzen und der Rechte, die ausdrücklich in diesen Bedingungen gewährt werden, weder stillschweigend noch anderweitig Lizenzen oder Rechte an geistigen Eigentumsrechten gewährt, die im Eigentum oder Besitz von Workspace2go oder dessen Lizenzgebern stehen.

#### **Mitgliederinhalt**

Wir können Ihnen nach unserem eigenen Ermessen gestatten, Mitgliederinhalte zu posten, hochzuladen, zu veröffentlichen, einzugeben oder zu übermitteln. Indem Sie auf der oder über die Website, die Anwendung und die Dienste Mitgliederinhalte zur Verfügung stellen, gewähren Sie Workspace2go eine weltweite, unwiderrufliche, unbefristete (oder für die Dauer der Schutzfrist geltende), einfache, übertragbare und gebührenfreie Lizenz, solche Mitgliederinhalte unterzulizenzieren, zu nutzen, anzusehen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, umzuarbeiten, zu verbreiten, zu lizenzieren, zu verkaufen, zu übertragen, öffentlich wiederzugeben, öffentlich aufzuführen, öffentlich zu verbreiten, zu streamen, öffentlich zugänglich zu machen, hierauf zuzugreifen und auf andere Weise zu verwerten, und zwar auf, über, mittels und zur Bewerbung und Vermarktung der Website, der Anwendung und der Dienste. Workspace2go beansprucht keinerlei Eigentumsrechte an solchen Mitgliederinhalten und keine Bestimmung dieser Bedingungen soll etwaige Nutzungs- und Verwertungsrechte einschränken, die Sie bezüglich solcher Mitgliederinhalte haben mögen. Sie stimmen zu, dass Sie allein für alle Mitgliederinhalte verantwortlich sind, die Sie über die Website, die Anwendung und die Dienste zur Verfügung stellen. Dementsprechend sichern Sie zu und gewährleisten Sie, dass: (i) Sie entweder der alleinige und ausschliessliche Eigentümer aller Mitgliederinhalte sind, die Sie über die Website, die Anwendung und die Dienste zur Verfügung stellen, oder Sie alle Rechte, Lizenzen, Genehmigungen und Freigaben besitzen, die notwendig sind, um Workspace2go die Rechte an solchen Mitgliederinhalten wie in diesen Bedingungen beabsichtigt zu gewähren; und (ii) weder die Mitgliederinhalte noch das Posten, das Hochladen, das Veröffentlichen, die Eingabe oder das Übermitteln der Mitgliederinhalte durch Sie oder die Nutzung der Mitgliederinhalte (oder eines Teils davon) durch Workspace2go auf, durch oder mittels der Website, der Anwendung und der Dienste

Patentrechte, Copyrights, Marken, Betriebsgeheimnisse, Urheberpersönlichkeitsrechte oder sonstige Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechte oder Veröffentlichungs- oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt oder missbraucht oder die Verletzung anwendbarer Gesetze oder Vorschriften zur Folge hat.

#### **Links**

Die Website, die Anwendung und die Dienste können Links zu Websites oder Quellen Dritter enthalten. Sie stimmen zu, dass Workspace2go weder haftet noch verantwortlich ist für: (i) die Verfügbarkeit oder Richtigkeit dieser Websites oder Quellen; oder (ii) den Inhalt, die Produkte oder die Dienste auf solchen Websites oder Quellen oder die über solche Websites oder Quellen verfügbar sind. Links zu diesen Websites oder Quellen beinhalten keinerlei Billigung seitens Workspace2go von solchen Websites oder Quellen oder den Inhalten, Produkten oder Diensten, die auf solchen Websites oder Quellen verfügbar sind. Sie erkennen Ihre alleinige Verantwortung an für und übernehmen das volle Risiko aus Ihrer Nutzung solcher Websites oder Quellen oder des Inhalts, der Produkte oder der Dienste auf solchen Websites oder Quellen oder die über solche Websites oder Quellen verfügbar sind.

Einige Teile der Workspace2go-Plattform implementieren Kartendienste von Google Maps/Earth, einschliesslich Google Maps API(s). Ihre Nutzung von Google Maps/Earth unterliegt den Nutzungsbedingungen von Google.

#### **Hinweise auf Eigentumsrechte**

Alle Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Handelsnamen und sonstigen Eigentumsbezeichnungen von Workspace2go, die hierin verwendet werden, sind Marken oder eingetragene Marken von Workspace2go. Alle sonstigen Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Handelsnamen und sonstigen Eigentumsbezeichnungen sind die Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Parteien.

#### **Rückmeldung**

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung und Kommentare sowie Vorschläge zur Verbesserung der Website, der Anwendung und der Dienste ("**Rückmeldung**"). Sie können uns Ihre Kommentare per E-Mail, über den Abschnitt "Kontakt" oder über andere Kommunikationsmittel zukommen lassen. Sie stimmen zu, dass jede von Ihnen abgegebene Rückmeldung alleiniges und ausschliessliches Eigentum von Workspace2go wird, und Sie übertragen Workspace2go hiermit unwiderruflich alle Ihre Rechte, Eigentumsrechte und Ansprüche an und auf alle Rückmeldungen, insbesondere alle darin enthaltenen weltweiten Patentrechte, Copyrights, Betriebsgeheimnisse, Urheberpersönlichkeitsrechte und sonstigen Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechte und verzichten auf jegliche Urheberpersönlichkeitsrechte, die Sie an solchen Rückmeldungen haben könnten. Nach Aufforderung und auf Kosten von Workspace2go werden Sie alle Dokumente unterzeichnen und alle weiteren Schritte unternehmen, die Workspace2go vernünftigerweise verlangen kann, um Workspace2go dabei zu unterstützen, seine geistigen Eigentumsrechte oder sonstigen rechtlichen Schutz für die bzw. an der Rückmeldung zu erwerben, zu sichern und aufrechtzuerhalten.

#### **Copyright**

Workspace2go respektiert das Urheberrecht und erwartet das Gleiche auch von seinen Nutzern. Workspace2go macht es sich zum Grundsatz, unter angemessenen Umständen die Workspace2go-Konten von Mitgliedern oder sonstigen Inhabern von Konten zu kündigen, die Rechte von Urheberrechtsinhabern wiederholt verletzen oder vermutlich verletzen.

#### **Sperrung, Beendigung und Kündigung von Workspace2go-Konten**

Wir können nach unserem eigenen Ermessen und ohne Haftung Ihnen gegenüber, mit und

ohne Grund, mit oder ohne vorherige Benachrichtigung und jederzeit entscheiden, Ihr Workspace2go-Konto einzuschränken, zu sperren, zu deaktivieren oder zu kündigen. Wenn wir uns hierzu in Ausübung unseres Ermessens gemäss diesen Bedingungen entschliessen, können jedwede oder alle der nachfolgend aufgeführten Umstände eintreten, mit oder ohne vorherige Mitteilung an Sie oder Erklärung Ihnen gegenüber: (a) Ihr Workspace2go-Konto wird deaktiviert oder gesperrt werden, Ihr Passwort wird deaktiviert und es Sie werden nicht auf die Website, die Anwendung, die Diensten, Ihr Workspace2go-Konto und Ihre Mitgliederinhalte zugreifen können oder Unterstützung durch den Workspace2go-Kundenservice erhalten können, (b) alle ausstehenden oder bestätigten zukünftigen Buchungen entweder als Anbieter oder als Gast werden unverzüglich storniert werden, (c) wir können gegebenenfalls Ihren Gästen oder Anbietern mitteilen, dass eine potenzielle oder bestätigte Buchung storniert worden ist, (d) wir können gegebenenfalls Ihren Gästen einige oder alle bestätigten Reservierungen in voller Höhe erstatten, ungeachtet bestehender Stornierungsbedingungen, (e) wir können gegebenenfalls Ihre Gäste kontaktieren und sie über mögliche alternative Arbeitsplätze anderer Anbieter, die über die Website, die Anwendung und die Dienste verfügbar sind, informieren und (f) Sie werden kein Recht auf Entschädigung für Reservierungen oder Buchungen (auch wenn diese bestätigt wurden) haben, die aufgrund der Sperrung, Deaktivierung oder Kündigung Ihres Workspace2go-Kontos storniert wurden. Sie können Ihr Workspace2go-Konto jederzeit über die Funktion "Konto kündigen" in den Diensten kündigen oder indem Sie uns eine E-Mail senden. Bitte beachten Sie, dass wir bei Kündigung Ihres Workspace2go-Kontos nicht verpflichtet sind, etwaige Inhalte, die Sie auf der Website, der Anwendung und in den Diensten gepostet haben, insbesondere Bewertungen oder Rückmeldungen, zu löschen oder zurückzugeben.

#### **Haftungsausschluss**

FALLS SIE DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG, DIE DIENSTE ODER DIE KOLLEKTIVEN INHALTE NUTZEN ODER AM EMPFEHLUNGSPROGRAMM TEILNEHMEN, ERFOLGT DIES IN IHREM ALLEINIGEN RISIKO. SIE STIMMEN ZU, DASS WORKSPACE2GO NICHT VERPFLICHTET IST, MITGLIEDER, INSBESONDERE GÄSTE UND ANBIETER ZU ÜBERPRÜFEN. WORKSPACE2GO KANN JEDOCH SOLCHE ÜBERPRÜFUNGEN NACH EIGENEM ERMESSEN GEBENENFALLS DURCHFÜHREN. DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG, DIE DIENSTE, DIE KOLLEKTIVEN INHALTE UND DAS EMPFEHLUNGSPROGRAMM WERDEN "IM ISTZUSTAND" OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG JEDWEDER ART BEREITGESTELLT. DESSEN UNGEACHTET SCHLIESST WORKSPACE2GO AUSDRÜCKLICH JEGLICHE ZUSICHERUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DES UNGESTÖRTEN BESITZES SOWIE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, DIE SICH AUS GEWÖHNlichem GESCHÄFTSGANG ODER HANDELSBRAUCH ERGEBEN. WORKSPACE2GO ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG, DIE DIENSTE, DIE KOLLEKTIVEN INHALTE, INSBESONDERE INSERATE ODER ARBEITSPLÄTZE ODER DAS EMPFEHLUNGSPROGRAMM IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN ODER UNUNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI ZUR VERFÜGUNG STEHEN. WORKSPACE2GO ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE QUALITÄT DER INSERATE, FÜR ARBEITSPLÄTZE, ANBIETER, GÄSTE, FÜR IHRE SAMMLUNG VON WORKSPACE2GO-REISEKREDIT-PUNKTEN, FÜR DIE DIENSTE ODER DIE KOLLEKTIVEN INHALTE ODER FÜR DIE RICHTIGKEIT, RECHTZEITIGKEIT, WAHRHEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT ODER VERLÄSSLICHKEIT VON KOLLEKTIVEN INHALTEN, DIE ÜBER DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG, DIE DIENSTE ODER DAS EMPFEHLUNGSPROGRAMM ERHALTEN WERDEN.

WEDER MÜNDLICHE NOCH SCHRIFTLICHE HINWEISE ODER INFORMATIONEN SEITENS

WORKSPACE2GO ODER MITTELS DER WEBSITE, DER ANWENDUNG, DER DIENSTE ODER DER KOLLEKTIVEN INHALTE BEGRÜNDENE IRGEND EINE HIERIN NICHT AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTE GEWÄHRLEISTUNG.

SIE SIND ALLEIN FÜR IHRE GESAMTE KOMMUNIKATION UND INTERAKTION MIT ANDEREN NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE UND MIT ANDEREN PERSONEN, MIT DENEN SIE INFOLGE DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE KOMMUNIZIEREN ODER INTERAGIEREN, INSBESONDERE MIT ANBIETERN ODER GÄSTEN, VERANTWORTLICH. IHNEN IST BEWUSST, DASS WORKSPACE2GO KEINERLEI VERSUCHE UNTERNIMMT, DIE AUSSAGEN VON NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE ZU ÜBERPRÜFEN ODER ETWAIGE ARBEITSPLÄTZE ZU ÜBERPRÜFEN ODER ZU BESUCHEN. WORKSPACE2GO MACHT KEINE ZUSICHERUNGEN UND ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE BEZÜGLICH DES VERHALTENS VON NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE ODER DEREN KOMPATIBILITÄT MIT JETZIGEN UND KÜNFTIGEN NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE. SIE VERPFLICHTEN SICH, ENTSPRECHENDE VORSICHTSMASSNAHMEN FÜR IHRE GESAMTE KOMMUNIKATION UND INTERAKTION MIT ANDEREN NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE, UND MIT ANDEREN PERSONEN ZU TREFFEN, MIT DENEN SIE INFOLGE DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE KOMMUNIZIEREN ODER INTERAGIEREN, INSBESONDERE MIT ANBIETERN ODER GÄSTEN UND BESONDERS, WENN SIE SICH DAZU ENTSCHLIESSEN, DIESE IN DER REALEN WELT ODER PERSÖNLICH UNABHÄNGIG DAVON ZU TREFFEN, OB SOLCHE TREFFEN VON WORKSPACE2GO ORGANISIERT WERDEN. WORKSPACE2GO SCHLIESST AUSDRÜCKLICH JEGLICHE HAFTUNG FÜR HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN VON GÄSTEN ODER DRITTEN AUS.

#### **Haftungsbeschränkung**

WORKSPACE2GO HAFTET NUR FÜR DIREKTE SCHÄDEN, DIE DURCH EINE VORSÄTZLICHE ODER GROBFAHRLÄSSIGE EIGENE HANDLUNG VON WORKSPACE2GO ENTSTEHEN. EINE HAFTUNG VON WORKSPACE2GO FÜR DIREKTE SCHÄDEN BEI LEICHTEM VERSCHULDEN – GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND – IST UNTER VORBEHALT ZWINGENDER GESETZLICHER BESTIMMUNGEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. EINE HAFTUNG VON WORKSPACE2GO FÜR INDIREKTE SCHÄDEN ODER FÜR FOLGESCHÄDEN – GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND – IST VOLLUMFÄNGLICH UND AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN.

DIES BEDEUTET INSBESONDERE DAS FOLGENDE: SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE IM GRÖSSTMÖGLICHEN RECHTLICH ZULÄSSIGEN UMFANG DAS GESAMTE RISIKO AUS IHREM ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG, DIE DIENSTE UND DIE KOLLEKTIVEN INHALTE UND IHRER NUTZUNG DERSELBEN SOWIE IHREM INSERAT ODER IHRER BUCHUNG JEGLICHER ARBEITSPLÄTZE ÜBER DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG UND DIE DIENSTE, IHRER TEILNAHME AM EMPFEHLUNGSPROGRAMM UND JEGLICHEM KONTAKT, DEN SIE MIT ANDEREN NUTZERN VON WORKSPACE2GO PERSÖNLICH ODER ONLINE HABEN, TRAGEN. WEDER WORKSPACE2GO NOCH IRGEND EINE ANDERE PARTEI, DIE AN DER ERSTELLUNG, PRODUKTION ODER BEREITSTELLUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG, DER DIENSTE, DER KOLLEKTIVEN INHALTE ODER DES EMPFEHLUNGSPROGRAMMS BETEILIGT IST, HAFTEN FÜR BEILÄUFIGE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH VERLORENEM GEWINN, DATENVERLUST ODER FIRMENWERTVERLUSTE, DIENSTUNTERBRECHUNGEN, SCHÄDEN AN RECHNERN ODER SYSTEMVERSAGEN ODER KOSTEN FÜR ERSATZPRODUKTE ODER –DIENSTE ODER JEGLICHE SCHÄDEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENSCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN ODER SEELISCHE BELASTUNGEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN



BEDINGUNGEN, DER NUTZUNG BZW. DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG, DER DIENSTE ODER DER KOLLEKTIVEN INHALTE, JEDLICHER KOMMUNIKATION, INTERAKTION ODER DEM ZUSAMMENTREFFEN MIT ANDEREN NUTZERN DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE ODER MIT ANDEREN PERSONEN, MIT DENEN SIE INFOLGE IHRER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG ODER DER DIENSTE ODER IHRER TEILNAHME AM EMPFEHLUNGSPROGRAMM KOMMUNIZIEREN ODER INTERAGIEREN ODER IHREM INSERAT ODER IHRER BUCHUNG IRGEND EINES ARBEITSPLATZES MITTELS DER WEBSITE, DER ANWENDUNG UND DER DIENSTE, GLEICHVIEL OB AUF GRUNDLAGE EINER GEWÄHRLEISTUNG, EINES VERTRAGS, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), EINER PRODUKTHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE UND UNABHÄNGIG DAVON, OB WORKSPACE2GO ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WURDE, SELBST WENN SICH HERAUSSTELLEN SOLLTE, DASS EIN HIERIN GEREGLTER BESCHRÄNKTER RECHTSBEHELF SEINEN GRUNDLEGENDEN ZWECK VERFEHLT.

SOWEIT UND SOFERN ES AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN BEDINGUNGEN, IHRER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG UND DER DIENSTE, EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM IHRES INSERATS ODER IHRER BUCHUNG IRGEND EINES ARBEITSPLATZES ÜBER DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG UND DIE DIENSTE, ODER IHRER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER ANWENDUNG, DER DIENSTE ODER DER KOLLEKTIVEN INHALTE ODER IHRER TEILNAHME AM EMPFEHLUNGSPROGRAMM UND IN VERBINDUNG MIT EINES ARBEITSPLATZES ODER INTERAKTIONEN MIT IRGENDWELCHEN ANDEREN MITGLIEDERN ZU EINER HAFTUNG VON WORKSPACE2GO KOMMT, WIRD DIE GESAMTHAFTUNG VON WORKSPACE2GO AUF KEINEN FALL DIEJENIGEN BETRÄGE ÜBERSTEIGEN, DIE SIE IN DEN LETZTEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM EREIGNIS, DAS ZUR HAFTUNG GEFÜHRT HAT, ALS GAST FÜR BUCHUNGEN ÜBER DIE WEBSITE, DIE ANWENDUNG UND DIE DIENSTE GEZAHLT HABEN ODER SCHULDEN, ODER, FALLS SIE ANBIETER SIND, DIEJENIGEN BETRÄGE, DIE IN DEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM EREIGNIS, DAS ZUR HAFTUNG GEFÜHRT HAT, VON WORKSPACE2GO AN SIE GEZAHLT WURDEN BZW., WIE JEWEILS ZUTREFFEND, EINHUNDERT FRANKEN (CHF 100), FALLS KEINE ZAHLUNGEN GELEISTET WURDEN. DIE OBEN FESTGELEGTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN STELLEN EINE GESCHÄFTSGRUNDLAGE FÜR DIE VEREINBARUNG ZWISCHEN WORKSPACE2GO UND IHNEN DAR. IN MANCHEN JURISDIKTIONEN SIND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE BZW. – BESCHRÄNKUNGEN FÜR FOLGE- ODER BEILÄUFIGE SCHÄDEN UNZULÄSSIG, WESHALB DIE OBEN AUFGEFÜHRTE BESCHRÄNKUNG GEGEBENENFALLS FÜR SIE NICHT GILT.

### **Schadloshaltung**

Sie verpflichten sich, Workspace2go und seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften und deren Führungskräfte, Verwaltungsräte, Mitarbeiter und Vertreter schadlos zu halten, freizustellen, zu verteidigen und zu entschädigen von und gegen alle Ansprüche, Haftungen, Schäden, Verluste und Ausgaben, insbesondere angemessene Rechts- und Buchhaltungskosten, die aus oder in Verbindung mit (a) Ihrem Zugriff auf die oder Ihrer Nutzung der Website, der Anwendung, der Dienste oder der kollektiven Inhalte oder Ihrer Verletzung dieser Bedingungen, (b) Ihrem Mitgliederinhalt, (c) Ihrer (i) Interaktion mit einem Mitglied, (ii) Buchung eines Arbeitsplatzes oder (iii) Erstellung eines Inserats, (d) der Nutzung, dem Zustand oder der Vermietung eines Arbeitsplatzes durch Sie, insbesondere Verletzungen, Verluste oder Schäden (kompensatorische, unmittelbare, beiläufig entstandene, Folge- oder sonstige Schäden) jeder Art in Verbindung mit oder in Folge der Vermietung, Buchung oder Nutzung eines Arbeitsplatzes und (e) Ihrer Teilnahme am

Empfehlungsprogramm und der Sammlung von Workspace2go-Reisekredit-Punkten durch Sie entstehen.

### **Meldung von Missbrauch**

Wenn Sie einen Arbeitsplatz von jemandem nutzen oder jemandem einen Arbeitsplatz zur Verfügung stellen, von dem Sie glauben, dass er unangebracht handelt oder gehandelt hat, insbesondere Personen, die (i) sich anstössig, gewalttätig oder sexuell unangebracht verhalten, (ii) Sie des Diebstahls bei sich verdächtigen oder (iii) sich anderweitig störend verhalten, dann sollten Sie eine solche Person unverzüglich den zuständigen Behörden und anschliessend Workspace2go unter Angabe Ihrer Polizeidienststelle und Ihrer Meldungsnummer melden; dies jedoch unter der Voraussetzung, dass uns Ihre Meldung nicht dazu verpflichtet, über das gesetzlich erforderliche Mass (wenn überhaupt) hinaus Handlungen zu unternehmen oder eine Haftung für uns gegenüber Ihnen begründet.

### **Gesamte Vereinbarung**

Diese Bedingungen stellen die gesamte und ausschliessliche Verabredung und Vereinbarung zwischen Workspace2go und Ihnen in Bezug auf die Website, die Anwendung, die Dienste, die kollektiven Inhalte und etwaige Buchungen oder Inserate für Arbeitsplätze dar, die über die Website, die Anwendung und die Dienste erfolgt sind, und diese Bedingungen gelten vorrangig vor und ersetzen sämtliche vorherigen mündlichen oder schriftlichen Abreden oder Vereinbarungen zwischen Workspace2go und Ihnen bezüglich Buchungen oder Inseraten für Arbeitsplätze, der Website, der Anwendung, der Dienste und der kollektiven Inhalte.

### **Abtretung**

Sie dürfen Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Workspace2go weder kraft Gesetzes noch anderweitig abtreten. Jeder Versuch Ihrerseits, Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen ohne solche Zustimmung abzutreten oder zu übertragen, ist nichtig und ohne Wirkung. Workspace2go kann Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen nach eigenem Ermessen und ohne Einschränkung abtreten oder übertragen. Vorbehaltlich des oben Gesagten sind diese Bedingungen bindend für die Parteien, deren Rechtsnachfolger und berechtigte Zessionare und sollen zu deren Gunsten wirken.

### **Benachrichtigungen**

Alle Benachrichtigungen oder sonstige Mitteilungen, die gemäss diesen Bedingungen erlaubt oder erforderlich ist, einschliesslich derer, die Änderungen dieser Bedingungen betreffen, erfolgen schriftlich und seitens von Workspace2go (i) per E-Mail (in jedem Fall an die von Ihnen angegebene Adresse) oder (ii) durch Veröffentlichung auf der Website oder über die Anwendung. Bei Benachrichtigungen, die per E-Mail erfolgen, gilt als Empfangsdatum das Datum der Übertragung der Nachricht.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie mit Ihrer Nutzung der Dienste stehenden Streitigkeiten unterstehen materiellem Schweizer Recht. Sie und wir vereinbaren als Gerichtsstand Zürich, Kanton Zürich, Schweiz.

### **Allgemein**

Ein Versäumnis seitens Workspace2go, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf eine künftige Durchsetzung dieses Rechts oder der Bestimmung dar. Der Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung wird nur dann wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von einem ordnungsgemäss ermächtigten Vertreter von Workspace2go unterzeichnet wird. Sofern nicht in diesen Bedingungen ausdrücklich anders geregelt, hat die Ausübung von den Parteien zustehenden

Rechtsbehelfen durch die Parteien keine Auswirkung auf ihre anderen Rechtsbehelfe, die ihnen gemäss diesen Bedingungen oder anderweitig zustehen. Sollte ein Schiedsrichter oder ein zuständiges Gericht aus irgendeinem Grund feststellen, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar ist, dann wird diese Bestimmung im grösstmöglichen zulässigen Mass durchgesetzt und die anderen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

#### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

#### **Drittbegünstigte**

Vorliegende Bedingungen dienen nicht dazu und sind auch nicht dazu gedacht, Rechte oder Rechtsbehelfe auf andere Personen als die Parteien zu übertragen. Ungeachtet vorstehender Bestimmung vereinbaren die Parteien, dass die Zahlungskartennetzwerke als Drittbegünstigte dieser Bedingungen zu Zwecken der Durchsetzung von Bestimmungen im Zusammenhang mit Zahlungen gelten, dass aber bezüglich jeglicher Änderungen oder Anpassungen vorliegender Bedingungen deren Zustimmung oder Genehmigung nicht notwendig ist.

#### **Kontakt zu Workspace2go**

Falls Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder einer vom App-Store bezogenen Anwendung haben, wenden Sie sich bitte an Workspace2go.

#### **Impressum**

Workspace2go ist Bestandteil der Workspace2go AG.

Workspace2go AG  
c/o The Hub Zürich Association  
Sihlquai 131  
8005 Zürich

Firmennummer (UID): CHE-138.508.520  
info@workspace2go.com

Version 1. August 2017