

Stornierungsbedingungen

Workspace2go-Anbieter können zwischen drei standardisierten Stornierungsbedingungen (Flexibel, Moderat und Streng) wählen, die dem Schutz sowohl der Gäste als auch der Anbieter dienen. Bei jedem Inserat und jeder Buchung auf unserer Webseite sind die Stornierungsbedingungen klar ausgewiesen.

Flexibel

Erfolgt die Stornierung einer bestätigten Buchung bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag abzüglich der Gast- und Anbietergebühren (Workspace2go-Kommission) in vollem Umfang zurückerstattet.

- Die von Workspace2go erhobenen Gast- und Anbietergebühren (Workspace2go-Kommission) werden nicht erstattet.
- Allfällige Reinigungsgebühren werden erstattet, wenn der Gast nicht eingekcheckt hat.
- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast über den in der Anwendung integrierten Mitteilungsdienst dem Anbieter die Stornierung mit folgendem o.ä. Wortlaut mitteilt: „Ich storniere hiermit meine bestätigte Buchung unwiderruflich“.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.
- Anfallende Steuern werden einbehalten und überwiesen.

Moderat

Erfolgt die Stornierung einer bestätigten Buchung bis 5 Tage vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag abzüglich der Gast- und Anbietergebühren (Workspace2go-Kommission) in vollem Umfang zurückerstattet. Bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn wird zu 50% zurückerstattet.

- Die von Workspace2go erhobenen Gast- und Anbietergebühren (Workspace2go-Kommission) werden nicht erstattet.
- Allfällige Reinigungsgebühren werden erstattet, wenn der Gast nicht eingekcheckt hat.
- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast über den in der Anwendung integrierten Mitteilungsdienst dem Anbieter die Stornierung mit folgendem o.ä. Wortlaut mitteilt: „Ich storniere hiermit meine bestätigte Buchung unwiderruflich“.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.
- Anfallende Steuern werden einbehalten und überwiesen.

Streng

Erfolgt die Stornierung einer bestätigten Buchung bis 7 Tage vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag abzüglich der Gast- und Anbietergebühren (Workspace2go-Kommission) zu 50% zurückerstattet.

- Die von Workspace2go erhobenen Gast- und Anbietergebühren (Workspace2go-Kommission) werden nicht erstattet.
- Allfällige Reinigungsgebühren werden erstattet, wenn der Gast nicht eingekcheckt hat.
- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast über den in der Anwendung integrierten Mitteilungsdienst dem Anbieter die Stornierung mit folgendem o.ä. Wortlaut mitteilt: „Ich storniere hiermit meine bestätigte Buchung unwiderruflich“.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden. Bitte informiere dich über diese Ausnahmen.
- Anfallende Steuern werden einbehalten und überwiesen.

Impressum

Workspace2go ist Bestandteil der Workspace2go AG.

Workspace2go AG
c/o The Hub Zürich Association
Sihlquai 131
8005 Zürich

Firmennummer (UID): CHE-138.508.520
info@workspace2go.ch

Version 28. September 2016