

Stornierungsbedingungen

Workspace2go-Anbieter können zwischen drei standardisierten Stornierungsbedingungen (Flexibel, Moderat und Streng) wählen, die dem Schutz sowohl der Gäste als auch der Anbieter dienen. Bei jedem Inserat und jeder Buchung auf unserer Webseite sind die Stornierungsbedingungen klar ausgewiesen.

STORNIERUNGEN DURCH DEN GAST

Flexibel

Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn (exkl. Wochenende/Feiertage), wird der Buchungsbetrag in vollem Umfang nicht belastet / zurückerstattet. Wird später storniert, ist der gesamte Buchungsbetrag zu bezahlen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Moderat

Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 5 Kalendertage vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag in vollem Umfang nicht belastet/zurückerstattet. Bis 24 Stunden vor Reservationsbeginn wird zu 50% nicht belastet/zurückerstattet. Wird später storniert, ist der gesamte Buchungsbetrag zu bezahlen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Streng

Storniert ein Gast eine bestätigte Buchung bis 30 Kalendertage vor Reservationsbeginn, wird der Buchungsbetrag in vollem Umfang nicht belastet/zurückerstattet. Bis 7 Kalendertage vor Reservationsbeginn wird zu 50% nicht belastet/zurückerstattet. Wird später storniert, ist der gesamte Buchungsbetrag zu bezahlen.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Gast dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

STORNIERUNGEN DURCH DEN ANBIETER

Storniert ein Anbieter eine bestätigte Buchung, wird dem Anbieter der Buchungsbetrag in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

- Eine Buchung ist offiziell storniert, wenn der Anbieter dies in der Anwendung unter dem Menüpunkt ‚Meine Buchungen‘ bei der entsprechenden Buchung durch Klicken auf „Buchung stornieren“ bestätigt.
- Beschwerden sowohl des Anbieters als auch des Gastes müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem Check-In bei Workspace2go eingehen.
- Workspace2go vermittelt, wenn es notwendig ist, und hat das letzte Wort in allen Streitfragen.
- Stornierungsbedingungen können aus Kulanzgründen, aufgrund von Sicherheitsbedenken oder durch mildernde Umstände aufgehoben werden.

Impressum

Workspace2go ist Bestandteil der Workspace2go AG.

Workspace2go AG
c/o The Hub Zürich Association
Sihlquai 131
8005 Zürich

Firmennummer (UID): CHE-138.508.520
info@workspace2go.com

Version 1. August 2017